

Onafhankelijke cliëntondersteuning



**Hebt u hulp nodig van WijEindhoven?
Hebt u een afspraak met WijEindhoven of
wilt u een afspraak maken? U hebt dan recht
op onafhankelijke cliëntondersteuning,
zonder kosten voor u. In deze folder staat
wat het is en hoe u deze hulp kunt vinden.**

**TAXBUS SCOOTMOBIEL WERK DYSLEXIE
BBZ TRAPLIFT HULP HUISHOUDEN
UITKERING BEGELEIDING WMO
DAGINVULLING PSYCHIATRIE
OPVOEDING BESCHERMD WONEN
MEEDOENBIJDRAGE OUDEREN(ZORG)
PGB KINDEROPVANGBIJDRAGE
INKOMENSTOESLAG MANTELZORG
HUISELIJK GEWELD JEUGDZORG
VERSLAVING STUDIESTOESLAG
BIJZONDERE BIJSTAND WLZ
SCHULDREGELING DIVERSITEIT CULTUREN**

Waarom?

Vindt u het opvoeden of het huishouden moeilijk? Hebt u geen werk of hebt u een handicap? Of hebt u een ander probleem? WijEindhoven kan hierbij helpen.

Misschien weet u niet wat mogelijk is of bent u bang dat u niet de beste hulp krijgt. Formulieren bij een aanvraag zijn vaak ook niet duidelijk.

En soms gaat de aanvraag of het krijgen van hulp niet goed. Misschien bent u het niet eens met een beslissing en wilt u bezwaar maken. Voor dit soort zaken kunt u *onafhankelijke cliëntondersteuning* gebruiken.

Wat is onafhankelijke cliëntondersteuning?

Familie of vrienden kunnen u misschien helpen bij een gesprek met WijEindhoven. Maar het kan zijn dat u hulp wilt van iemand die u niet zo goed kent en die toch uw probleem heel goed begrijpt.

Een *onafhankelijke cliëntondersteuner* kan u dan helpen. Dan krijgt u steun van iemand die niet mag bepalen welke hulp u wel of niet krijgt. Uw contactpersoon bij WijEindhoven mag dit wèl.

Waar vindt u een cliëntondersteuner?

In de lijst op pagina 2 staan organisaties en beroepskrachten die dit aanbieden. Het is goed een *cliëntondersteuner* te bellen vóór uw afspraak met WijEindhoven.

Niet iedereen staat op deze lijst. Kent u iemand of een organisatie die niet op de lijst staat? Dan hoort uw contactpersoon van WijEindhoven dit graag. Zo kunnen anderen ook hulp krijgen.

Wat u nog meer moet weten

Onafhankelijke cliëntondersteuning is voor u altijd zonder kosten. U kunt op elk moment kiezen voor deze ondersteuning. Het kan zijn dat u pas tijdens of ná een gesprek met WijEindhoven merkt dat u dit wilt. Dan kan het nog steeds. Wilt u een andere *cliëntondersteuner*? Veranderen kan ook altijd.

Hebt u nog vragen?

WijEindhoven weet dat u *onafhankelijke cliëntondersteuning* kunt krijgen. U kunt uw contactpersoon hier gerust vragen over stellen. Of bel naar WijEindhoven: 040 238 8998. Mailen kan ook: info@wijeindhoven.nl

STERK STAAN ALS U HULP NODIG HEBT



Deze folder is gemaakt door de Cliëntenraad Sociale Zaken, de SW-raad GRWRE/Ergon en de Participatiecommissie uit Eindhoven. Zij komen op voor mensen die hulp nodig hebben van de gemeente. De realisatie van de folder is mogelijk gemaakt door de gemeente Eindhoven.



LIJST ONAFHANKELIJKE ONDERSTEUNERS

MEE Zuid-Oost-Brabant

ondersteuning Voor mensen met een beperking

Informatie, advies en ondersteuning betreffende o.a. daginvulling, werk, school, juridische hulp, geldzaken, (zelfstandig) wonen, opvoeding en langdurige zorg (WLZ).

telefoon 040 214 04 04

e-mail info@meezuidoostbrabant.nl

Naar-Keuze

ondersteuning PGB

Ondersteuning bij aanvraag, inzet en bezwaarschriften.

telefoon 06 579 092 55

e-mail algemeen@naar-keuze.nl

PGB ambassadeurs Eindhoven

ondersteuning PGB voor mensen met een beperking

Hulpvraag, aanvraag en ondersteuning.

telefoon 06 510 366 53

e-mail pgbambassadeureindhoven@gmail.com

Platform Verstandelijk Gehandicapten Zuidoost-Brabant

ondersteuning Voor mensen met een verstandelijke beperking

telefoon 06 233 042 18

e-mail addenhartog@gmail.com

RVDZ-OCO

ondersteuning Voor mensen met een beperking

- (Ouders van) kinderen, jongeren en jong volwassenen met een lichamelijke-, meervoudige-, meervoudig complexe handicap of NAH
- Volwassenen met een lichamelijke- en meervoudige handicap of NAH.

telefoon 06 235 850 93

e-mail reijer@rvdz-oco.nl

Vereniging Kansplus-sien

ondersteuning Voor mensen met een verstandelijke beperking

telefoon 06 233 042 18

e-mail addenhartog@gmail.com

KDET (klankbordgroep dak- en thuislozen)

ondersteuning Voor dak- en thuislozen

telefoon 06 139 895 92

e-mail klankbordeindhoven@gmail.com

Judith van Nimwegen (LSFVP)

ondersteuning Familievertrouwenspersoon GGzE

Voor familie en naasten van mensen met psychiatrische problemen

telefoon 06 469 438 81

e-mail j.vannimwegen@lsfvp.nl

Markieza

ondersteuning Psychiatrie, verslavingszorg, maatschappelijke opvang

telefoon 040 231 50 05 9.00-12.00 uur

e-mail info@markieza.org

Stichting de Noodkreet

ondersteuning Jeugdhulpverlening

Voor ouders en kinderen. Zowel vrijwillige hulpverlening als binnen een kinderbeschermingsmaatregel/gedwongen kader.

telefoon 0492 546 918

e-mail info@denoodkreet.nl

Adviespunt Zorg, Zorgbelang Brabant

ondersteuning Op diverse gebieden

- Langdurige zorg
- Gezondheidszorg
- Sociaal domein
- Jeugdhulp (vertrouwenswerk)

telefoon 013 202 00 55

e-mail clientondersteuner@zorgbelang-brabant.nl

Stichting El Islaah Eindhoven e.o.

ondersteuning Multiculturele gezinnen

telefoon 06 261 164 52

e-mail elislaah.ehv@gmail.com

Sociaal Raadsliedenwerk Lumens

ondersteuning Juridische hulp

- loon of uitkering
- uitkering toeslagen zoals huurtoeslag, zorgtoeslag en kindgebonden budget
- belastingaanslagen of invordering belasting
- sociale voorzieningen, zoals kinderbijslag of AOW
- beslaglegging en de beslagvrije voet
- minimaregelingen, zoals de meedoenbijdrage, individuele inkomensvoet
- juridische vragen omtrent beschikkingen van overheidsinstanties
- juridische vragen omtrent huur- en woonzaken
- zorg- en maatschappelijke regelingen

telefoon 040 219 33 00

e-mail info@lumenswerkt.nl

Saskia Mpiana Interculturele ondersteuning

ondersteuning Buitenlanders

Hulp bij onbegrip in multiculturele gesprekken (Nederlands, Frans, Engels)

telefoon 06 212 656 24

e-mail studio@saskiampiana.nl

Srada, Migranten Informatie Punt

ondersteuning Migranten van binnen de EU

Informatie, advies en hulp op diverse gebieden (huisvesting, werk, schuld, huiselijk geweld, belasting, onderwijs, sociale zekerheid etc.) Doorverwijzing indien specialistische ondersteuning nodig is.

telefoon 040 243 44 96

e-mail info@srada.nl

KBO-Eindhoven

ondersteuning WMO voor senioren

telefoon 040 252 67 89 / 040 246 38 34

e-mail kbo.clientondersteuner.ehv@gmail.com

OVO (Stichting Overlegorganisatie voor Ouderen in Eindhoven)

ondersteuning WMO voor senioren

telefoon 040 257 38 32

ma-do 09.00-13.00 uur

e-mail info@ovoeindhoven.nl

Steunpunt Uitkeringsgerechtigden Eindhoven

ondersteuning Uitkeringsgerechtigden

- ziekte
- arbeidsongeschiktheid
- werkloosheid
- bijstand

telefoon 040 245 53 00

(ma-do 9.30-12.30 uur)

e-mail steunpuntuitkeringen@hetnet.nl

Vluchtelingen in de Knel

ondersteuning Voor mensen zonder verblijfsvergunning van buiten de EU

- onverzekerbare vreemdelingen (medische zorgbemiddeling namens de gemeente)
- sociaal-juridische begeleiding voor uitgeprocedeerde asielzoekers en slachtoffers mensenhandel

telefoon 040 256 95 17

e-mail info@vluchtelingenindeknel.nl

Stichting Nese

ondersteuning Op diverse gebieden

- WMO (maatschappelijke ondersteuning)
- Jeugdwet
- Wlz (langdurige zorg)
- Participatiewet (werk en inkomen)
- Zvw (zorgverzekeringswet)

telefoon 040 202 88 24

e-mail stichtingnese@hotmail.com