

“Een inclusieve samenleving is een taak van ons allemaal”

Inhoudelijke verantwoording Platform Gehandicaptenbeleid Eindhoven 2018:

VN-verdrag voor mensen met een beperking: in 2017 hebben we veel informatie en knelpunten opgehaald omtrent de volgende onderwerpen: WMO-voorzieningen/ Wonen/ Onderwijs/ Sport/ Werk/ Toegankelijkheid Openbaar Vervoer/ Toegankelijkheid gebouwen (horeca en winkels) / Toegankelijkheid Openbare Ruimte/ Vervoer-Mobiliteit / Toegankelijkheid Informatievoorziening o.a. gemeente&WIJ Eindhoven. Op de A-avond maart 2017 zijn hiervan de resultaten gepresenteerd.

In het kader van het Plan van Aanpak VN-verdrag hebben we het idee gelanceerd om een “VN-verdrag werkgroep” te koppelen aan de nieuwe Clientenraad Sociaal Domein (CRSD) welke op 1 maart 2017 is geïnstalleerd. De items van de voorgestelde werkgroep zijn dan: WMO-voorzieningen/ Wonen / Onderwijs /Werk en TGH Informatievoorziening.

Het PGE vertegenwoordigt de items: TGH gebouwen en Evenementen / TGH Vervoer-Mobiliteit en TGH Openbare Ruimte. Voor wat betreft het item Sport blijft het PGE in contact met Sportformule/Unique Sporten Eindhoven.

We hebben ook in 2017 geprobeerd om ons voorstel in te brengen bij de CRSD maar dat is niet gelukt omdat de CRSD met de nodige problemen kampte.

In februari 2018 hebben we een bijeenkomst georganiseerd met de VN-ambassadeurs en de PGB-ambassadeurs Eindhoven en ook zij ondersteunen het voorstel om een “VN-verdrag werkgroep” te koppelen aan de CRSD.

Daaropvolgend hebben we in oktober een afspraak kunnen inplannen met de huidige voorzitter van de CRSD; deze is aangesteld per 1 mei 2018.

Ons voorstel zal zeker bekeken en in overleg uitgewerkt gaan worden maar dat bleek helaas nu nog niet mogelijk in dit stadium omdat de CRSD nog niet op sterkte was.

Kortom in 2018 is het helaas ook niet gelukt om ons voorstel daadwerkelijk vorm te gaan geven; wordt vervolgd in 2019.

Wij willen het plan van aanpak VN-verdrag en het beleidsonderwerp "inclusie" in de Eindhovense samenleving op de gemeentelijke agenda houden !!

Algemeen: inmiddels zijn er in 2018 diverse rapportages verschenen door ministeries zoals het "Initiele rapport over de implementatie door Nederland van het VN verdrag inzake de rechten van personen met een handicap" en het Programma "VN verdrag onbeperkt meedoen; implementatie VN verdrag inzake de rechten van mensen met een handicap".



Werkgroep Toegankelijkheid gebouwen 2018:

In juni 2017 heeft de overheid een Besluit genomen omtrent de algemene toegankelijkheid voor personen met een handicap of chronische ziekte.

De Wet en genoemd Besluit laten bestaande specifieke wettelijke verplichtingen op diverse gebieden in stand; zoals b.v. het Bouwbesluit.

Op het terrein van goederen en diensten zullen activiteiten ontplooid worden om de toegankelijkheid van supermarkten, restaurants en (web) winkels te vergroten.'

Het implementatieplan bevat een tijdsplan voor de periode van 2017-2022.

In januari 2018 is er landelijk een "Actieplan voor de bouw" opgesteld. Dit Actieplan dient een beweging in gang te zetten om verbeteringen aan te brengen m.b.t. de toegankelijkheid van gebouwen van ontwerp tot oplevering van een gebouw, van opdrachtgevers en gebouweigenaren.

Ook in Eindhoven ligt de uitdaging om de praktijkervaringen van mensen met een beperking centraal te stellen en te werken aan het opheffen van belemmeringen; hier zijn we al aardig mee aan de slag !!

Nieuwe website eindhoven-toegankelijk.nl:

De gemeente Eindhoven heeft nog een contractafspraken met “Ongehinderd” voor 2018; het abonnement zal verder niet verlengd worden.

Medio juni is, in overleg met de gemeente, besloten dat de Werkgroep TGH aan de slag gaat met het opzetten van een eigen website onder de domeinnaam www.eindhoven-toegankelijk.nl voor weergave op PC-Tablet-Mobiel. Hiermee komt de samenwerking met Ongehinderd te vervallen.

De werkgroep zal tot eind 2018/begin 2019 bezig zijn met het opbouwen en testen van genoemde site. Daarna gaat men starten om locaties te toetsen op TGH en zal de informatie opgeslagen worden in de onderliggende database.

In het kader van de privacywetgeving zal nu met iedere eigenaar/beheerder van desbetreffende locatie een overeenkomst (mondeling/schriftelijk) worden gesloten voor akkoord publicatie van de gegevens op eindhoven-toegankelijk.nl

Omgevingswet/Omgevingsvisie:

De Toegankelijkheid van gebouwen en openbare ruimte is een belangrijk punt voor de Omgevingsvisie. Aanvankelijk was in de Omgevingswet niets opgenomen over de toegankelijkheid van mensen met een beperking; nu het VN-Verdrag is geratificeerd wordt TGH wel opgenomen.

In de voorbereidingen tot het opstellen van een Procesvoorstel/Koersdocument Eindhoven heeft de werkgroep samen met leden van de werkgroep Openbare Ruimte een gesprek gehad met de projectleider van Omgevingsvisie Eindhoven. De inbreng van het PGE wordt meegenomen bij het opstellen van de Omgevingsvisie en het Omgevingsplan.

“Gehandicapte student in Eindhoven”: n.a.v. een gesprek met wethouder Wedemeijer is er daaropvolgend een “ronde tafelgesprek” georganiseerd met diverse betrokken partijen zoals Fontys, TUE, projectleider aangepast sporten en diverse ambtenaren. Vragen: waar lopen studenten met een handicap tegenaan als ze in Eindhoven (komen) studeren: wonen (aangepaste kamers/woningen), vervoer, sociale contacten, waar kan ik aangepast sporten en het organiseren van zowel studie als huishouden zijn aandachtspunten. Doel is om gegevens over genoemde aandachtspunten te verzamelen en deze onder te brengen bij de studie-adviesbureaus van Fontys en de TUE.

De werkgroep heeft in dit kader het Studentenhôtel Eindhoven getoetst en 4 aangepaste kamers van Project Gestelsestraat (een nieuw en 1^e initiatief in Nederland). Daarnaast hebben zij de locaties van Studentenverenigingen getoetst op toegankelijkheid: SSRE / Demos / Luna en het Eindhovens Studenten Corps.

Er is ook contact geweest met een vertegenwoordiger van jongerenstudenten van de Oogvereniging (blinden/slechtzienden) om te vragen naar de obstakels die zij ervaren als ze (gaan) studeren.

Landelijke Week van de Toegankelijkheid 2018: in deze week heeft de Werkgroep met diverse slechtzienden en 1 blind persoon 5 horeca-locaties in Eindhoven getoetst op “Zichtbaar Gastvrij”.

Zij hebben 5 toetsingsrapporten gemaakt met praktische tips om het café/restaurant nog toegankelijker te maken met gebruik van de “Menukaart Zichtbaar Gastvrij”; de Voorgerechten gingen over de toegankelijkheid van de website, goede verlichting en toegang en hoogteverschillen.

Onder het kopje Hoofdgerechten; ontvangst van de gasten, menukaart, bediening en onder het kopje Nagerechten zijn de rekening/ betaalautomaat en het personeel getoetst.

Aan team “Gasterij het Wasven” is de trofee “de Gouden Duim” uitgereikt.

Ook was voor de actie veel publiciteit.

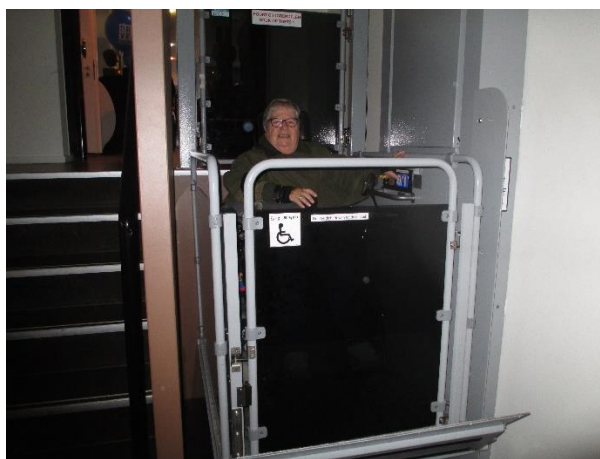


PGE toetst 5 grote Evenementen:

In het kader van TGH zijn dit jaar 5 grote Evenementen getoetst: Concours Showjumping International (CSI), Park Hilaria, Marathon/5km4ALL, DDW en GLOW. Daarvan zijn rapporten gemaakt die aan de organisatoren van de Evenementen zijn verstuurd.

De media hebben hier de nodige publiciteit aan gegeven.

Begin 2019 zullen de “Gouden Duim” voor best toegankelijke Evenement 2018 en een “Zilveren Duim” als aanmoedigingsprijs uitgereikt worden aan de winnaars.



Deelname aan Workshops bij het van Abbemuseum: ook dit jaar heeft de werkgroep weer deelgenomen aan enkele workshops in het van Abbe museum om samen met architecten een museumruimte te ontwikkelen vanuit een multi-sensorisch en inclusief perspectief. In 2019 zal er een openingssymposium georganiseerd worden om deze experimentele multi-zintuiglijke museumruimte te openen.

Verder heeft de werkgroep deelgenomen aan bijeenkomsten/overleggen en geadviseerd inzake:

- Diverse overleggen met Eindhoven 247 m.b.t. Toegankelijkheid Evenementen, de door Evenementenorganisatoren ingevulde checklist TGH Evenementen, website E247, Evenementenkalender etc.
- Er hebben diverse overleggen plaatsgevonden met de architecten van de verbouwing en renovatie “Stadhuis laag”; de werkgroep heeft vele tekeningen bekeken, tabellen met status “miva (mindervaliden)-controle” en diverse adviezen uitgebracht.
- Deelname aan enkele bijeenkomsten inzake “Herinrichting Rode Steentjesgebied en Stratumseind”. Dit i.v.m. voorstel PGE om de huidige obstakelvrije zone bij winkels in de binnenstad te handhaven.
- Samen met Stichting Zet heeft de werkgroep de VTA's (vrijtijdsaccommodaties) Orka/ de Hoeksteen/ Lievendaal en de Mortel getoetst op toegankelijkheid.
- Deelname aan het gemeentelijk Toegankelijkheidsoverleg: onderwerpen: TGH gebouwen/ VTA's/ Evenementen.
- Overleg en advisering met gemeente, OVG/RVB (Rijksvastgoed) inzake ontwerp gebouw en relatie met directe omgeving van Fellenoord 15 (voormalige RABO).
- Advisering gebouw Vrijwillige Hulpdienst.
- Deelname opening Station n.a.v. eerdere advisering + deelname uitreiking Henri v. Abbeprijs t.b.v. Restauratie Station.
- Advisering bij Pathe; toegankelijkheid.
- Toetsing en advisering t.b.v. de Gennepermolen.
- Op verzoek van de Zonnebloem heeft een lid van de werkgroep de bereikbaarheid, servicepunten etc. m.b.t. PSV getoetst.
- Overleg en advies m.b.t. problemen bij Stichting Gezondheidscentrum Meerhoven (SGE).
- Advisering n.a.v. klacht VTA de Boemerang.
- Deelname aan bijeenkomsten van het ROG (Regionaal Overleg Gehandicapten). Onderwerpen; uitwisselen van ervaringen tussen Platforms, Burgerparticipatie nieuwe stijl, Inclusief beleid etc.
- Deelname aan het maken van een “VN-verdrag filmpje”; zie ook bij werkgroep Openbare Ruimte.

Werkgroep Mobiliteit/Vervoer/Openbare Ruimte 2018:



Mobiliteit/Vervoer; natuurlijk is het doel dat mensen met een beperking steeds meer zelfstandig gebruik kunnen maken van het OV en dat het doelgroepenvervoer verbetert. Dat vraagt onder meer om goed toegankelijke haltes, betrouwbare en toegankelijke informatievoorzieningen en meer aansluiting tussen het OV en vormen van doelgroepenvervoer.

Toetsten toegankelijkheid Bushaltes: in 2018 zijn 29 aangeleverde civieltechnische tekeningen bekeken en zijn deze haltes getoetst op toegankelijkheid:

Getoetste haltes "Stad In en Stad Uit": Gemmastraat/ De Vriesstraat/ Lichtenberg/ Oldengaarde/ Zijpendaal/ Ulenpas/ Agaat/ Bronziet/ Smarargd/ Opera/ Stiffelio/ Aardmannetje/ Croy/ Langendijk/ Ruwenbergpad/ Varenstraat (uitgesteld tot 2020)/ Korianderstraat/ Looiakkerstraat/ Boutenslaan.

Verder zijn getoetst: Halte Geldropseweg / Halte Nicolaistraat/ Haltes Eindhoven Airport/ Mathildelaan.

Eind 2018 was de gemeente nog bezig met enkele aanpassingen aan de haltes van 2017. Na deze afronding volgt nog een kwaliteitsbeoordeling.

De betrokken ambtenaar geeft een reactie op onze opmerkingen/adviezen. Veel van onze opmerkingen/adviezen worden overgenomen en worden doorgegeven aan de aannemer.

Openbare Ruimte:

“Zet toegankelijkheid openbare ruimte bovenaan prioriteitenlijst” (uit; Award Beste Openbare Ruimte)

Toegankelijkheid van de openbare ruimte is een breed en gespecialiseerd vakgebied. Door o.a. de vergrijzing krijgt men in de openbare ruimte met steeds meer aspecten hiervan te maken zoals b.v. de toegankelijkheid, veiligheid en verkeersinfrastructuur.

We hebben in Eindhoven het Handboek Toegankelijkheid; Richtlijnen voor een toegankelijke openbare ruimte dat eens in de 2 jaar geëvalueerd en, indien nodig in overleg met ons, aangepast wordt. Daarnaast is in het Handboek opgenomen wie op welk moment in het planvormingsproces verantwoordelijk is voor het thema “toegankelijkheid”. Dit zijn prima uitgangspunten maar helaas gaat het in de uitvoering nog wel eens mis. Daarom blijft toetsen in de praktijk ook zo belangrijk.

Monitoring toegankelijkheid openbare ruimte: de werkgroep heeft ook dit jaar weer een aantal projecten, in samenwerking met en op basis van een gemeentelijke format, gemonitord en van opmerkingen voorzien:

- Projecten: Bilderdijklaan- Wal / Waagstraat / Rietvinkstraat / Meidoornstraat / Frederiklaan / Schoolzone Floralaan / Boschdijk Peperstraat – van Kinsbergenstraat. Voor zover mogelijk zijn de aandachtspunten/adviezen gerealiseerd.

Naar aanleiding van het monitoren van de Boschdijk is er later een uitgebreide “schouw” uitgevoerd voor een deel van de Boschdijk door leden van de werkgroep samen met betrokken ambtenaren; aandachtspunten: inritjes/ verlaging bij hoogte kruising / haakser leggen invalidenopritjes/ wijziging belijning. Ook hier zijn later aanpassingen aangebracht.



Ook is er n.a.v. de gemonitorde projecten overleg geweest met betrokken ambtenaren o.a. om alvast zaken aan te kaarten die wij gaan meenemen bij de evaluatie van het Handboek in 2019.

Herinrichtingen:

De werkgroep heeft in 2018 diverse powerpoint-presentaties getoond aan betrokken ambtenaren. Tevens is er deelgenomen aan vele bijeenkomsten betreffende Herinrichting Binnenstad met als start de Vestdijk:

- Ontwerp Vestdijk/Reconstructie Vestdijk: overleggen met betrokken ambtenaren m.b.t. voorzieningen voor mensen met een beperking (inventarisatie kruisingen Vestdijk/ voorstel PGE geleidelijnen Binnenstad/ Virtuele route-geleiding en Citybeacons.
- Deelname aan diverse bijeenkomsten "Herinrichting Vestdijk/ Beleef de Vestdijk".
- Inloopbijeenkomst Definitief Ontwerp Vestdijk/Hertogstraat.
- Namens PGE een bezwaarschrift ingediend inzake verkeersbesluit van 7 maart; diverse verkeersmaatregelen t.b.v. herinrichting Vestdijk; onderwerp "de knip".
- Deelname Toekansessie reconstructie Vestdijk en Hertogstraat.
- Deelname aan bijeenkomst "Bereikbaarheidsplan Vestdijk/ Hertogstraat/ Kanaalstraat.
- Advisering m.b.t. project "Beleef de Vestdijk/ keuze bestrating Binnenstad" (obstakelvrije zones/ blindengeleidelijnen/ positie voetganger/ rateltickers bij vrijs/ gebruik contrasten / gebruik lijngoten / opstelstroken)
- Deelname aan Klankbordgroep Boeiende Binnenstad.
- Powerpoint-presentatie gegeven aan betrokken ambtenaren met als titel: "Oversteekvoorzieningen met zebra -markering in Eindhoven".
- Realisatie zebra-markering bij oversteken Keizersgracht; realisatie door de in 2017 gehouden schouw en advies PGE "Oversteekplaatsen Binnenring".
- Powerpoint-presentatie gegeven aan betrokken ambtenaren betreffende "Inventarisatie blindengeleidelijnen van Station tot van Abbe"
- Powerpoint-presentatie gegeven aan betrokken ambtenaren met als titel: "Herinrichting Centrum/Rode Steentjesgebied en Stratumseind en "Locaties en bevindingen City Beacons".
- Powerpoint-presentatie gegeven aan betrokken ambtenaren gegeven onder de titel: "Presentatie PGE Tactiele Routegeleiding".



Deelname Centraal Verkeersoverleg (CVO):

De stukken voor deze bijeenkomsten werden vaak te laat doorgestuurd; daardoor konden ook onze werkgroepleden hun zaken niet goed voorbereiden. Medio 2018 is de procesgang CVO gewijzigd; de stukken worden nu 1 week voorafgaand aan het overleg toegestuurd.

Werkgroepleden bereiden de bijeenkomsten van het CVO voor samen met de Fietsersbond. Vanaf het laatste kwartaal 2018 schuift ook Trefpunt Groen aan bij dit voorbereidend overleg.

Besproken onderwerpen CVO: P&R Genneperparken / Onderhoudsplannen/ Planning projecten/ Herinrichtingen Rooseveltlaan-Anthony v. Leeuwenhoeklaan-Vestdijk- Veluwelaan/ Station Noordzijde/ Kanaalstraat/ Winkel Centrum Woensel/ Brainportpark/ Marconilaan.

Verder heeft de werkgroep deelgenomen aan bijeenkomsten/ overleggen c.q. geadviseerd inzake:

- Deelname overlegbijeenkomsten Consumentenplatform Taxbus: onderwerpen o.a. komende aanbesteding Taxbus en Slimme Mobiliteitsoplossingen.
- Deelname door ondersteuner aan de Werkgroep Reizigersoverleg Brabant.
- Vervoers/verkeers-situatie Eindhoven Airport; signalen van toegankelijkheid doorgegeven.
- Deelname aan onderzoek/workshops van een afstuderend verkeersplanoloog t.b.v. de gemeente Eindhoven; "Een tool voor het meten van loopbaarheid" (Walkability Tool).
- Deelname aan onderzoek eindejaarstudent Industrial Design: ontwikkeling van een spelbord voor blinden en slechtzienden.
- Opening fietsenstalling Heuvel: verzoek PGE mogelijkheid tot het kunnen plaatsen van buitenmodelfietsen.
- Verzoek gedaan bij pand Hooghuisstraat om de entree rolstoelvriendelijk te maken.
- Advisering aan Parking Mathildelaan Eindhoven.
- Schouw Toegankelijkheid met betrokken ambtenaren betreffende Bushalte Montgomerylaan + omgeving.
- Fensterrein: afslijpen kinderkopjes i.v.m toegankelijkheid.
- Aandachtspunten werkgroep: op agenda van betrokken ambtenaren gezet: Uitstapstroken / Grasbetontegels/ Nieuwe ontwerprichtlijnen geleidelijn.
- Schouw Engelsbergenpark samen met betrokkenen van Woonzorgcomplex Engelsbergen. Hiervan is een rapportje gemaakt en doorgestuurd naar betreffende gebiedsbeheerders.
- Rolstoeloprit trottoir Antoon Coolenlaan.
- Deelname Projecten herinrichting Grote Berg en Kleine Berg.
- Advisering Plan nieuwe Bergen in de Deken van Somerenstraat.
- Advisering bestrating invalidenparkeerplaatsen Philips de Jonghpark.
- Overleg en advisering met gemeente, RVB (Rijksvastgoed) inzake gebouw + omgeving Fellenoord 15.
- Deelname opening Station (maart 2018); in eerdere stadia is er geadviseerd.

- Deelname uitreiking Henri v. Abbeprijs Station Restauratie; in een eerder stadium is er geadviseerd.
- Deelname Netwerkdag bij Coalitie voor Inclusie.
- Advies/ondersteuning van 2 vrijwilligers PGE bij proces aanvraag “rateltickers” bij diverse kruisingen.
- Advisering buitenterrein renovatie/verbouwing “Stadhuis laag”.
- Deelname aan workshops bij het van Abbe Museum t.b.v. ontwikkeling van een museumruimte vanuit een multi-sensorisch en inclusief perspectief.
- Interview met “Zienswijze”; luistermagazine voor blinden en slechtzienden. (het verhaal van Josien PGE).
- Advisering aan gemeente i.v.m. mogelijkheid om shuttles van het Catharina-ziekenhuis te kunnen laten rijden over de groenstrook (gemeente). Advies is samen met Trefpunt Groen opgesteld.
- Advisering Catharinaziekenhuis inzake aanleggen van blindegeleidelijnen op de boulevard van het ziekenhuis.
- Schouw Stationzijde Noord en K&R: advisering inrichting geleidelijnen/ obstakels/klanktegels/trottoir/ informatieborden- en schermen.
- Deelname bijeenkomst met de Oogvereniging inzake de mogelijkheden om busstation Neckerspoel veiliger en toegankelijker te maken. Er zullen helaas geen grotere aanpassingen worden gedaan totdat het busstation in zijn totaliteit op de schop gaat.
- Deelname aan de bijeenkomst van “District E”.
- Deelname bijeenkomst “Ontwikkeling Stationsgebied Eindhoven Centraal/XL-OV Terminal”.
- Op advies van PGE realisatie “laad- en los zone” bij het Stadskantoor. Dit i.v.m. parkeren van rolstoelbussen van Taxibus en de Witte Raaf.
- Bereikbaarheid CVV (Collectief Vraagafhankelijk Vervoer) – opstapplaatsen i.v.m. herinrichting Binnenstad.
- Verzoek/advisering realisatie Invalidenparkeerplaats bij winkel Medipoint (Dr. Kuijperslaan).
- Deelname aan een reportage van Studio040 met als onderwerp: “Toegankelijkheid voor blinden en slechtzienden in Eindhoven”.
- Deelname aan het maken van het filmpje VN-verdrag: “Wij gaan er aan werken”. Op verzoek van een lid van de 1^e Kamer is een vrijwilliger van deze werkgroep benaderd om samen met andere PGE vrijwilligers mee te werken aan een promotiefilmpje over het VN-verdrag t.b.v. de 1^e Kamer. In het filmpje wordt getoond dat er aandacht en inzet nodig is om een inclusieve samenleving te maken; een aantal situaties in Eindhoven worden gefilmd en van commentaar voorzien.



Werkgroep PR 2018

In juli 2018 is Rob Albers toegetreden tot de werkgroep PR. Hiermee hebben we wat meer armslag om buiten het bijhouden van de site en facebook-pagina ook andere activiteiten op te pakken. In het kader van het VN-verdrag moeten overheidswebsites en apps in 2019 conform de richtlijnen van Accessibility toegankelijk zijn. De werkgroep PR wil hier in 2019 mee aan de slag om met eigen ervaringsdeskundigen uit te zoeken in hoeverre websites waar Eindhovenaren gebruik van maken toegankelijk en bruikbaar zijn. Bedoeling is om deze informatie na screening te delen met de desbetreffende sitebeheerder. In 2018 wordt eerst gestart met het inventariseren van de te screenen websites en een begin te maken met de criteria waarop wordt getoetst.

Activiteiten voor de werkgroepen en bureau die ondersteund zijn door de werkgroep PR:

- Ondersteuning bij Lay-out en vormgeving van:
 - Teksten op de website van de werkgroepen zijn aangepast en van nieuwe foto's voorzien
 - Daar waar nodig zijn de werkgroepen ondersteund bij het maken/verspreiden van persberichten en powerpoint presentaties.
 - Fotomateriaal en persberichten verzameld en geplaatst op site en facebook van activiteiten van de werkgroepen oa: Marathon Ehv, GLOW, DDW, Uitreiking Duim Gasterij het Wasven, officiële opening Station Eindhoven, Uitreiking Henri van Abbeprijs aan Stationsrestaurant. Film VN-verdrag in Nederland over Toegankelijkheid.
 - Uitreiking Vrijwilligerspenning aan Paul Barts.
 - Werven van bestuursleden via de site en facebook
- De inlogpagina (afgeschermdde omgeving voor eigen vrijwilligers) opnieuw onder de aandacht en uitgebreid met presentaties voor eigen gebruik.
- Uitzoeken informatie voor een checklist Toegankelijkheid Websites. Dit aan de hand van de WCAG (Web Content Accessibility Guidelines).
- Inventarisatie welke websites er in 2019 zullen worden getoetst, dit in overleg met de ervaringsdeskundigen. Welke sites vinden zij belangrijk.
- Verder werden de website en facebookpagina continue gevuld met voor de achterban relevante nieuwsartikelen en links.

