

Update:



&

Het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een beperking



A-avond 28 maart 2017
17.00 – 18.30 uur



Waarom?

Aanleiding

December '06 VN-verdrag inzake de rechten van personen met een beperking

12 april '16 - Ratificatie in Nederland

- Mensen met een beperking kunnen volwaardig meedoen in de samenleving
- Gelijke rechten en kansen
- Toegankelijkheid wordt de norm
- **Verplichting Integraal plan (Wmo, Participatiewet & Jeugdwet)**

Motie! (31 mei '16)

Januari '17 – Toegankelijkheidswetgeving

Publieke gebouwen, bedrijven & informatie verplicht goed toegankelijk voor iedereen

Aan de slag!

- Samen met PGE beginnen bij de stad: ophalen knelpunten (2016)
- Start ondersteuning vanuit het Rijk & VNG (Implementatieplan, maart '17)

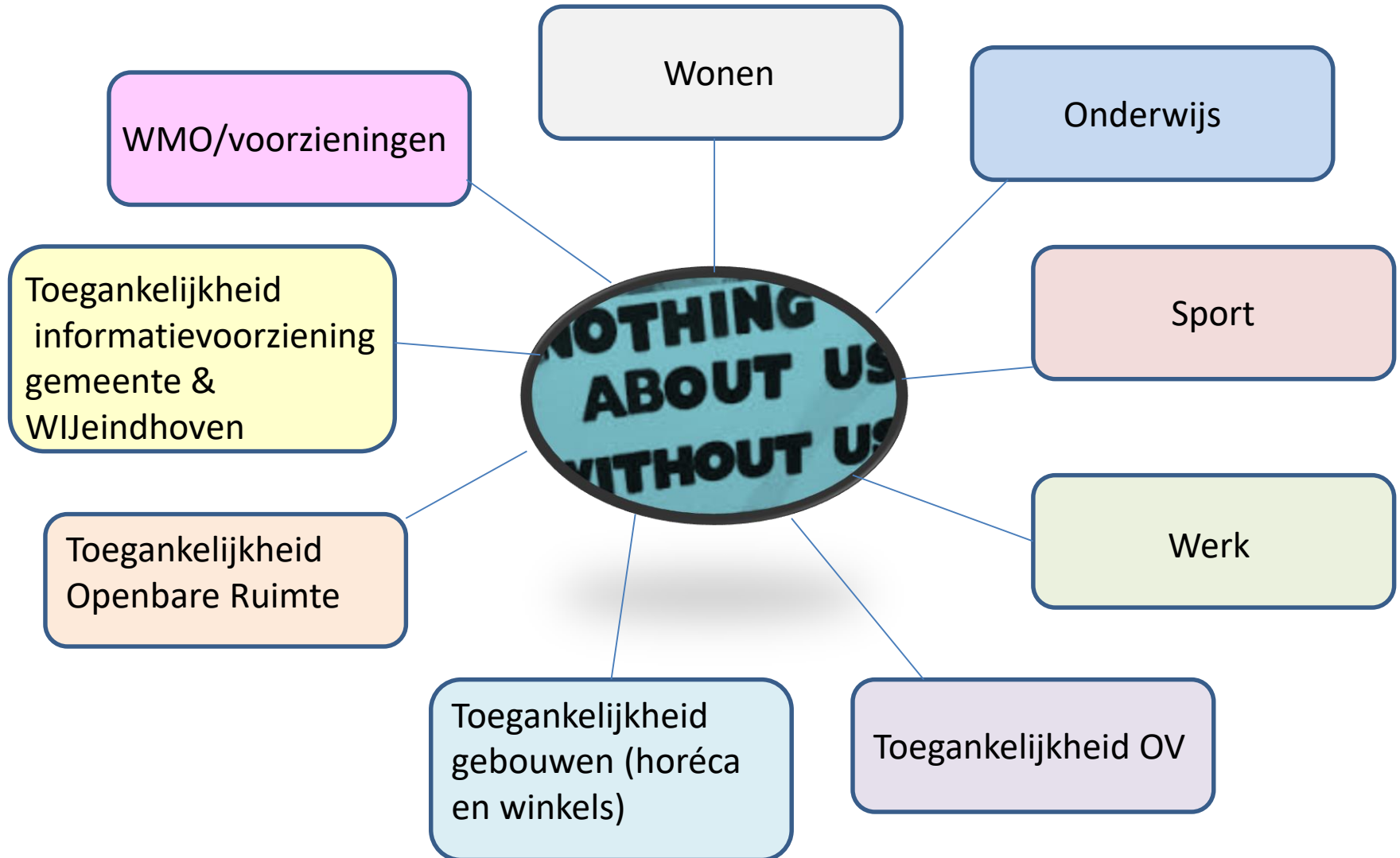
“Niets over ons, zonder ons” – informatie opgehaald bij:

- PGE werkgroepen Toegankelijkheid en Mobiliteit & Openbare Ruimte
 - Markieza
 - Groeirijk
 - PGB ambassadeurs
 - Stichting Eigen Regie
 - El Islaah
 - Kans-Sien Plus
 - Platform VG Zuid-Oost Brabant
 - NAH Netwerk
 - Brein in Perspectief
 - KBO
 - Zonnebloem
 - OVO
 - Adviesraad Leerlingenvervoer
 - Berkenschutse
 - Kon. Visio
 - Fontys HRM en Psychologie
 - Cliëntenraad SZ
 - Cliëntenraad SW
 - STAP
 - Cliëntenraad UWV
 - gemeente (Wonen)
- Samenwerkingsverbanden P.O. + V.O.
 - gemeente Sportformule

Wergroepen & Vragenlijsten



Wat hebben we opgehaald?



WMO/voorzieningen



Verbeterpunten

- Gebrek aan expertise WIJindhoven: niet de goede vragen
- Doorlooptijden aanvraag voorzieningen (bureaucratie)
- Cliëntondersteuning
- PGB toekenningen
- Contact met ambtenaren
- Relatie & afstemming ambtenaren – generalisten
- Zorgverleners in relatie tot gemeente
- Privacy-informatieveiligheid

Wat loopt er al?

- In WMO is ‘maatwerk’ een belangrijk uitgangspunt
- **Platform VG:** project t.b.v. mensen met een Licht Verstandelijke Beperking (LVB)
- **Markieza:** inzet ervaringsdeskundigheid, samenwerkingsverband Respijthuis ‘de Halte’. Inzet onafhankelijke cliëntondersteuning.
- **El Islaah:** onafhankelijke cliëntondersteuning (spreekuren, voorlichting)
- **NAH Netwerk:** zijn in gesprek met WIJindhoven over voorlichting inzet ervaringsdeskundigheid
- Gemeente investeert in samenwerking met WIJ: afstemming vaste contactpersoon, met expertiseschil & vakgroepen
- Scholing generalisten om deskundigheid WMO te vergroten
- Gesubsidieerde activiteiten sociale basis (bijv. respijtzorg Vitalis) ook in *Steunwijzer* zodat er meer bekendheid is bij generalisten & inwoners
- Raadgever Sociaal Domein

Actie?!

Suggestie: Themagroep VN-verdrag gekoppeld aan nieuwe Cliëntenraad Sociaal Domein.

Gemeente gaat aan de slag met o.a. laagdrempelige dagbesteding dichtbij huis

Wonen



Verbeterpunten

- Geen duidelijk overzicht van knelpunten 'wonen & zorg', is er bijv. tekort begeleid & beschermd wonen of niet?
 - Er is veel onderzoek dat zich deels tegenspreekt.

Wat loopt er al?

- PGE stelt met gemeente een matrix op met de belangrijkste onderzoeken + uitkomsten
- Gemeente brengt, met corporaties & zorgaanbieders, problematiek 'wonen & zorg' in kaart: momenteel gesprekken met corporaties en zorgaanbieders
- Notitie seniorenhuisvesting (o.a. optie 'blijverslening' meegenomen)

Actie?!

- PGE: a.h.v. uitkomsten matrix: overleg/advisering betrokken partijen (woningbouwcorporaties, ouderenorganisaties, cliëntorganisaties, Rode Kruis etc.)
 - Gemeente met woningcorporaties & zorgaanbieders aan de slag met gezamenlijke agenda 'wonen & zorg' > gezamenlijk een aantal acties, procesvoorstellen formuleren om knelpunten op te lossen. Afhankelijk van de mogelijke oplossingen krijgt dit een plaats in de prestatieafspraken of worden daarnaast afspraken met elkaar gemaakt.
- Werkconferentie om tot nadere afspraken te komen.

Onderwijs



Verbeterpunten

- Primair Onderwijs: uitvoering Zorgplicht (verschillen tussen scholen in visie)
- Minder geld voor zorgleerlingen: verevening van de PGB-gelden (-30%)
- Samenwerking WIJeindhoven & Voortgezet Onderwijs
- Terugkeeroptie naar het regulier onderwijs
- Voortgezet onderwijs: verevening zorgmiddelen

Wat loopt er al?

- Studeren met een beperking (Fontys & TU/e)
- Stichting Speciaal Onderwijs & Expertisecentra – Job8: sluitende aanpak
- De Korenaar + Dikkie & Dik – Inclusief SPILcentrum
- Cluster 3 & 4 scholen (Aloysius stichting): acties gericht op normalisatie & acceptatie in de buurt: buurtgerichte activiteiten (koken voor ouderen/ tuintjes verzorgen)
- Vergroten deskundigheid in regulier onderwijs (expertisecentra) + werken naar meer ‘kortdurend verblijf’ in speciaal onderwijs

Actie?!

- Suggestie: Themagroep VN-verdrag gekoppeld aan nieuwe Cliëntenraad Sociaal Domein
- Extra aandacht vanuit Studentenstad (Jakob Wedemeijer)

Sport



Verbeterpunten

- Beeldvorming rondom aangepast sporten
- Aandacht voor vervoer & PGB

Wat loopt er al?

- Realisatie van regionaal Sportloket – Sportlight!
- Goed overleg tussen PGE & gemeente (sportformule).
- PGE toetst toegankelijkheid sportaccommodaties

Actie?!

- PGE actief in Klankbordgroep Netwerk Aangepast Sporten
- Rolstoelvaardigheidstrainingen - Sportformule & PGE

Werk



Verbeterpunten

- match werknemer met een beperking en werkgever
- communicatie en informatievoorziening gemeente en UWV
- arbeidsmatige dagbesteding versus beschut werken
- inlevingsvermogen betrokken partijen

Wat loopt er al?

- The right (wo)man for the job (Fontys) over duurzame matching – PGE neemt hieraan deel
- Aandacht in de regio: 04werkt.nl (werkgevers-servicepunt) – advies social return

Actie?!

Suggestie: Themagroep VN-verdrag gekoppeld aan nieuwe Cliëntenraad Sociaal Domein

Toegankelijkheid OV



Verbeterpunten

- Integratie doelgroepenvervoer in het OV
- Aandacht voor: toegankelijkheid (flex)bussen, WMO-vervoersvoorzieningen, bushaltes, bejegening chauffeurs, vastzetten rolstoelers
- Door de nieuwe OV-concessie zijn bepaalde bushaltes of lijnen komen te vervallen, waardoor de afstand van de voordeur tot de bushalte is vergroot. Hierdoor is het voor mindervaliden moeilijker om gebruik te maken van het openbaar vervoer.

Wat loopt er al?

- Actieve werkgroep PGE Mobiliteit & Openbare ruimte (deelname aan consumentenplatform & klachtencommissie Taxibus, Centraal Verkeersoverleg, Klankbordgroep Integratie Doelgroepenvervoer OV-bushaltes)
- Aandacht voor Toegankelijkheid bushaltes & HOV – PGE goed contact met betrokken ambtenaren
- Regulier overleg met de contracthouder van het collectief en leerlingenvervoer. Met de vervoerder (Connexxion) worden praktische knelpunten die inwoners ervaren opgepakt;
- Binnen het tactische ontwikkelteam (TOT) spreekt de gemeente met de provincie en Hermes (concessiehouder) over de (door)ontwikkeling van het openbaar vervoer;
- 2017-2018 alle bushaltes toegankelijk.
- De stads- en streekbussen voldoen aan de toegankelijkheidseisen (instap, lage vloer, rolstoelplek, rolstoelplank e.d)
- Nieuwe stationspassage Eindhoven recent in gebruik mét liften; voor station Strijp-S is een toegankelijkheidsplan (incl liften) met ProRail in ontwikkeling

Actie?!

- Project 'Integratie Doelengroepenvervoer OV in breder traject Metropool Regio' – PGE doet mee
- Met Connexxion / Hermes komen tot een werkplan waarmee knelpunten van reizigers worden aangepakt;
- Met inwoners, vervoerder en mogelijk in afstemming met de provincie komen tot oplossingen voor problemen die zijn ontstaan vanuit de nieuwe OV-concessie (zie wegvallen lijn 55 in Tongelre);
- In overleg met gebruikers, inwoners specifieke knelpunten op looproutes naar ov-haltes inventarisering in relatie tot de toegankelijkheid

Toegankelijkheid gebouwen



Verbeterpunten

- Een procesomschrijving voor waarborgen toegankelijkheid gebouwen ontbreekt.

Wat loopt er al?

- Gemeentelijk Toegankelijkheidsoverleg* – goed contact PGE met betrokken ambtenaren
- Eindhoven247 – goed contact PGE m.b.t. toegankelijkheid Evenementen
- Gemeentelijke pagina op www.ongehinderd.nl: toets op toegankelijkheid
- Gemeente: bij verbouwing, uitbreiding & nieuwbouw Maatschappelijk Vastgoed wordt toegankelijkheid in overleg met PGE meegenomen bij ontwikkeling & uitvoering. Inzet PGE: procesomschrijving!

Actie?!

- PGE toetst toegankelijkheid van winkels & horéca
- Overzicht toegankelijke toiletten op site

* Twee maal per jaar toegankelijkheidsoverleg met OVO en PGE. Vanuit de gemeente schuiven vastgoed, sociaal domein en openbare ruimte aan.

Agendapunten: toegankelijkheid gebouwen, toegankelijkheid openbare ruimte, evenementen

Toegankelijkheid Openbare Ruimte

Verbeterpunten

Uitvoering van het bestek conform richtlijnen *Handboek Toegankelijkheid* – controle bij oplevering

Wat loopt er al?

- Handboek Toegankelijkheid* – evaluaties + steekproef monitoring op uitvoering
- PGE heeft vaste contactpersoon gemeente voor meldingen openbare ruimte – *toegankelijkheidsoverleg*
- Jaarlijkse rolstoelworkshop medewerkers Eindhoven o.b.v. ervaringsdeskundigen



Actie?!

- PGE adviseert bijv. bij plaatsing Citybeacons & plaatsing Lichtmast (co-creatie Philips-Heijmans)
- Overzicht parkeerplaatsen op website

* Handboek is opgesteld in samenwerking met PGE en OVO. Bevat richtlijnen voor het toegankelijk inrichten van de openbare ruimte. Handboek wordt elke 2 jaar geëvalueerd met de betrokken partijen. Vanaf 2017 wordt steekproefsgewijs ook gemonitord op de uitvoering van het handboek. Eindhovens voorbeeld is door vele steden in Nederland overgenomen/als voorbeeld gebruikt om zelf ook zoiets op te stellen

Toegankelijkheid Informatievoorziening Gemeente & WIJEindhoven



Verbeterpunten

- Website gemeente gebruiksvriendelijker, m.n. voor laaggeletterden
- Site WIJEindhoven overzichtelijker & gebruiksvriendelijker

Wat loopt er al?

- Vernieuwing gemeentelijke website – PGE is betrokken
- Panel laaggeletterdheid leest brieven & uitingen
- Project Heldere taal (velen getraind)
- Bijv. Steunwijzer: begrijpelijk schrijven voor bewoners

Actie?!

Suggestie: Themagroep VN-verdrag gekoppeld aan nieuwe Cliëntenraad Sociaal Domein