

	Missie Werkgroep TGH (BTBU)		Resultaten
Werkgroep TGH in het kader van BTBU (Bereikbaarheid, Toegankelijkheid, Bruikbaarheid en Uitgankelijkheid)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het bevorderen van BTBU (Bereikbaarheid, Toegankelijkheid Bruikbaarheid en Uitgankelijkheid) van openbare gebouwen en de daarbij behorende 50 meter openbare ruimte in lijn met het VN-verdrag. ▪ Het inzichtelijk maken aan breed publiek, direct betrokkenen en professionals of en in hoeverre locaties in Eindhoven bereikbaar, toegankelijk, bruikbaar en uitgankelijk zijn voor mensen met een beperking. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het maatschappelijk rendement is geoptimaliseerd omdat veel meer mensen gebruik kunnen maken van de getoetste en verbeterde locaties. ▪ Meer bewustzijn is gecreëerd onder breed publiek, direct betrokkenen en professionals.
Naam activiteiten	Doelstellingen Werkgroep TGH (BTBU)	Activiteiten 2020	Resultaten 2020
Website eindhoven-toegankelijk.nl <i>PGE is eigenaar van de website en database van eindhoven-toegankelijk.nl en als zodanig verantwoordelijk voor de inhoud en opmaak.</i>	Het doel is om middels deze website de Eindhovense burgers en bezoekers te informeren over BTBU van locaties in Eindhoven. Tevens draagt het bij aan de bewustwording en activering van locatie eigenaren en beheerders.	De eigenaar/beheerder van de locatie wordt kosteloos deskundig advies aangeboden voor het aanbrengen van eventuele verbeteringen. De getoetste locaties worden opgenomen in de database. Er wordt jaarlijks gecontroleerd of de verbeteringen zijn aangebracht. Noot: op grond van de ervaringen 2019 waarbij de voorgenomen 250 locaties niet gehaald zijn is het aantal te toetsen locaties in 2020 teruggebracht naar 200.	Van ongeveer 200 locaties in Eindhoven is BTBU middels de website inzichtelijk gemaakt aan een breed publiek. Eigenaren/beheerders van locaties zijn zich bewust van het belang van BTBU. Bij eventuele aanpassingen van de locatie is het maatschappelijk rendement geoptimaliseerd omdat meerdere mensen gebruik kunnen maken van deze locaties. De continuïteit wordt geborgd door doorlopende controles. Noot: zie bij activiteiten 2020

<p>Evenementen <i>Ruim 12% van de Nederlandse bevolking heeft een beperking. De toegankelijkheid van festivals en evenementen is dus van groot belang.</i></p>	<p>Het werken aan de gewenste optimale situatie dat alle evenementen en festivals die in Eindhoven worden georganiseerd zoveel mogelijk BTBU-proof en als zodanig ook veiliger zijn voor alle deelnemers en bezoekers.</p> <p>Het bij organisatoren onder de aandacht brengen van hoe je specifieke informatie voor mensen met een beperking kunt vinden, zoals in brochures, plattegronden en websites.</p>	<p>Het toetsen van 5 evenementen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ In 2020 ontvangen de organisatoren van evenementen weer een checklist met toelichting. ▪ PGE en E247 lopen de ingevulde checklists na. ▪ PGE brengt advies uit aan organisatoren. ▪ Uitreiking van de "gouden duim" en de "zilveren duim" als aanmoedigingsprijs. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Voor alle evenementen/ festivals in Eindhoven is via E247 een checklist PGE ingevuld. ▪ Uit een (fysieke) controle door PGE bij minimaal 5 evenementen is gebleken of en hoeverre er sprake is van een juiste weergave van de werkelijkheid in de verstrekte informatie. ▪ Er is een toename van 40% zichtbaar van de toegankelijkheid van 5 evenementen ten opzichte van voorgaande jaren. ▪ De informatie over toegankelijkheid bij evenementen is in toenemende mate (25%) vindbaar, toegankelijk en bruikbaar. ▪ Bezoekers van evenementen zijn geïnformeerd over de genomen maatregelen wat zorgt voor meer kennis en bewustzijnsverhoging. ▪ Door het uitreiken van de "duimen" wordt een extra stimulans gecreëerd.
<p>Landelijke week van TGH</p>	<p>Elk jaar wordt er een ander thema gekozen in de Landelijke Week van TGH (oktober). PGE organiseert een activiteit die binnen het landelijke thema past.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het bedenken en plannen van activiteiten. ▪ Het zorgen voor publiciteit (bezoekers) en aandacht van pers. 	<p>Toegankelijkheid krijgt extra aandacht van breed publiek wat zorgt voor meer kennis en bewustzijn bij de burger.</p>

<p>Binnengekomen vragen/klachten van burgers in het kader van TGH-gebouwen <i>Voor 20% van de Nederlandse bevolking is het niet zo vanzelfsprekend om mee kunnen doen; denk aan ontoegankelijke horeca, evenementen, onbegrijpelijke informatie op websites, personeel dat mensen met een beperking niet goed weet te benaderen etc. Soms durven gedupeerden daarover te klagen.</i></p>	<p>Het doel is het afhandelen van (naar verwachting 20) vragen/ klachten die binnenkomen in het kader van belangenbehartiging.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het behandelen van vragen/ klachten door de ondersteuner en de werkgroep. Het zo nodig bijstaan van de klager in een briefwisseling en/of gesprek met degene (de organisatie) waar de klacht zich tegen richt. ▪ Het bijhouden van aard en toedracht van vragen en klachten. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De vragen van burgers zijn naar beste inzicht en actuele informatie beantwoord. ▪ De klagende partij heeft feedback, advies en ondersteuning gekregen. ▪ De partij waar de klacht zich tegen richt krijgt feedback en advies van een ter zake kundige organisatie. ▪ De gemeente krijgt inzicht in waar haar burgers met een beperking (soms letterlijk) tegenaan lopen. (Signalering)
--	--	---	---

<p>Externe overleggen en samenwerking</p>	<p>Overleg en samenwerking vindt plaats met belanghebbenden die hetzelfde doel nastreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ informatie verzamelen en delen ▪ samen naar oplossingen zoeken ▪ van elkaar leren en afstemmen van inzichten ▪ borgen en handhaven 	<p>Deelname aan gemeentelijk overleg</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Toegankelijkheidsoverleg 2 x per jaar (Gebouwen/VTA's). ▪ “Rolstoelworkshop” 1 x per 2 jaar wordt deze in samenspraak met PGE georganiseerd. ▪ Nieuwe Omgevingswet. Inbreng PGE bij Omgevingsvisie + Omgevingsplan. ▪ Overleg met E247: 3 a 4 x per jaar overleg waarin alle zaken aangaande TGH Evenementen Eindhoven aan bod komen (ingevulde checklists/ informatie website/ koppeling website gemeente etc.) ▪ Project “Rode steentjes/Binnenstad”. Aandacht voor TGH; winkeliers zijn zelf verantwoordelijk voor de TGH van hun locatie. <p>Deelname aan het Regionaal Overleg</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gehandicapten (4 x per jaar) <p>Deelname aan het “grote stedenoverleg” (Eindhoven, Tilburg, Breda, Den-Bosch)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De beleidsondersteuner neemt hieraan 2x per jaar deel. Uitvoering van het VN-verdrag is het hoofdthema. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het verzamelen en delen van informatie, het samen naar oplossingen zoeken, het van elkaar leren en afstemmen van inzichten en het gezamenlijk borgen en handhaven van de bereikte doelen blijft mogelijk op (inter)gemeentelijk en regionaal niveau wat uiteindelijk leidt tot een toename van het aantal toegankelijke gebouwen en evenementen. ▪ De inzet en enthousiasme van betrokken, vaak ervaringsdeskundige vrijwilligers, heeft de andere deelnemers, belanghebbenden en professionals gemotiveerd om aan toegankelijkheid te blijven werken en het belang ervan uit de eerste hand mee te krijgen wat een intrinsieke motivatie bevordert.
<p>Interne overleggen, intervisie en deskundigheidsbevordering</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ informatie verzamelen en delen ▪ samen naar oplossingen zoeken ▪ van elkaar leren en afstemmen van inzichten ▪ borgen van continuïteit ▪ borgen van deskundigheid 	<p>Werkgroep overleg</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 10x p/jaar werkoverleg waarin alle lopende zaken worden besproken. ▪ Extra overleggen i.v.m. nieuwe website/ aanleveren gegevens/ opstellen adviezen etc. ▪ Deelname aan deskundigheidsbevordering. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het verzamelen en delen van informatie, het samen naar oplossingen zoeken, het van elkaar leren en afstemmen van inzichten heeft ervoor gezorgd dat (ervaringsdeskundige) vrijwilligers beter samenwerken en meer bereiken dan ieder afzonderlijk. ▪ De continuïteit en deskundigheid zijn geborgd.

	Missie Werkgroep MVOr Mobiliteit/Vervoer/Openbare Ruimte		Resultaten
Werkgroep in het kader van Mobiliteit, Vervoer, Openbare Ruimte (MVOr)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het samen bouwen aan een stad die voor iedereen toegankelijk is waar iedereen mee kan doen aan het maatschappelijk leven zonder het ervaren van externe belemmeringen/ drempels. ▪ Het bevorderen van toegankelijkheid en persoonlijke mobiliteit in lijn met het VN-verdrag. 		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het maatschappelijk rendement is geoptimaliseerd omdat veel meer mensen gebruik kunnen maken van de vervoersvoorzieningen (bushaltes) en openbare ruimten. ▪ Meer bewustzijn is gecreëerd onder een breed publiek, direct betrokkenen en professionals.
Naam activiteiten	Doelstellingen Werkgroep MVOr	Activiteiten 2020	Resultaten 2020
Monitoren bushaltes	Het bevorderen en bij betrokken instanties onder de aandacht brengen van de optimale omstandigheden waarin burgers met een beperking (rolstoel-rolatorgebruikers, mensen die slecht ter been zijn, mensen met een visuele beperking etc.) en personen met kinderwagens zelfstandig de halte kunnen vinden, bereiken, gebruiken en de transfer kunnen maken.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ In overleg met de gemeente worden toegankelijk gemaakte bushaltes gemonitord met specifieke aandacht voor o.a. geleide lijnen, obstakels, halteborden en markeringen. ▪ Ook n.a.v. eigen ondervindingen/ binnengekomen klachten worden bushaltes getoetst op toegankelijkheid. ▪ Voorlopige ontwerpen/ bestektekeningen van verschillende niveaus worden bekeken en gewenste aanpassingen doorgegeven aan de gemeente. <p>Waarschijnlijk gaat er ook in 2020 in enkele wijken kleinschalig openbaar vervoer rijden; dit vervoer gaat dan gebruik maken van de huidige halteplaatsen.</p>	Ongeveer 40 haltes zijn getoetst en de vraag om evt. aanpassingen is doorgegeven aan de gemeente. Aanpassingen zijn zoveel mogelijk (streven is 80%) gerealiseerd.

<p>Aandacht voor reizigers <i>Hermes/BravoFlex: Door de veelvuldige personeelwisselingen (buschauffeurs) bij Hermes heeft nog niet iedere buschauffeur een training "bejegening" gevolgd. Mede hierdoor komt het zelfs voor dat de bus niet eens stopt als er een rolstoelgebruiker staat te wachten bij de bushalte.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het doel is om blijvend aandacht te vragen voor vervoer en bejegening van mensen met een beperking en kennis en bewustzijnsniveau te verhogen bij buschauffeurs en leidinggevenden. ▪ Blijvende aandacht wordt gevraagd aan alle vervoerders voor mensen met een beperking in alle vervoertrajecten en op alle aspecten zoals bejegening, klachtafhandeling, toegankelijkheid van haltes en informatievoorziening. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A.d.h.v. eigen bevindingen en klachten die ons bereiken worden vervoerders benaderd en er wordt samen gezocht naar oplossingen. 	<p>Eventuele knelpunten m.b.t. OV voor mensen met een beperking worden opgelost c.q. komen beter in beeld zodat er actie op ondernomen kan worden.</p> <p>De gemeente krijgt een beter beeld van welke knelpunten er zijn en kan hierop inspelen o.a. bij aanbestedingen.</p>
<p>Monitoren projecten</p>	<p>Monitoren van de toegankelijkheid, bruikbaarheid en veiligheid van diverse opgeleverde projecten in de openbare ruimte conform afspraak met de gemeente.</p>	<p>Jaarlijks worden ± 8 uitgevoerde projecten in de openbare ruimte samen met de gemeente gemonitord/ getoetst.</p>	<p>± 8 uitgevoerde en opgeleverde projecten zijn getoetst op criteria van toegankelijkheid, bruikbaarheid en veiligheid en 80% van de aanbevelingen zijn overgenomen.</p>
<p>Interne overleggen, intervisie en deskundigheidsbevordering</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ informatie verzamelen en delen ▪ samen naar oplossingen zoeken ▪ van elkaar leren en afstemmen van inzichten ▪ borgen van continuïteit ▪ borgen van deskundigheid 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 6x per jaar overleg (deelnemers: vrijwilligers PGE/ Connexion-Taxibus/ De Witte Raaf/ OVO/ Eindhoven/Medipoint) ▪ Extra overleggen i.v.m. bespreking klachten openbare ruimte, monitoring projecten, voorbereiden CVO etc. ▪ 8x per jaar komt de sub-werkgroep TGH-Bushaltes bijeen om de toetsingen door te nemen, te registreren en aan de Gemeente door te geven. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het verzamelen en delen van informatie, het samen naar oplossingen zoeken, het van elkaar leren en afstemmen van inzichten heeft ervoor gezorgd dat (ervaringsdeskundige) vrijwilligers en beroepskrachten van de deelnemende organisaties beter samenwerken en meer bereiken dan ieder afzonderlijk. ▪ De continuïteit en deskundigheid zijn geborgd. ▪ Het aantal toegankelijke bushaltes is toegenomen.

<p>Externe overleggen en samenwerking</p>	<p>Overleg en samenwerking vindt plaats met belanghebbenden die hetzelfde doel nastreven:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ informatie verzamelen en delen ▪ samen naar oplossingen zoeken ▪ van elkaar leren en afstemmen van inzichten ▪ borgen en handhaven 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Deelname aan de werkgroep Reizigersoverleg Zuidoost Brabant (5 x per jaar) Onderwerpen zij o.a.: Flexlijnen, informatievoorziening, klachtafhandeling, infrastructuur etc. ▪ Deelname evaluatie/aanpassingen m.b.t. het Handboek Verbeteren Openbare Ruimte; richtlijnen voor een Toegankelijke Openbare Ruimte. (onderdeel van het Gemeentelijk TGH-Overleg) ▪ Voorbereiden samen met de Fietsersbond en Trefpunt Groen Eindhoven en deelnemen aan het Centraal Verkeersoverleg (CVO) ▪ Deelname aan het Consumentenplatform Taxbus ▪ Overleg met afdelingshoofd Vergunningen m.b.t. Gehandicaptenparkeerkaarten (GPK's)/ Parkeernormen en Parkeerbeleid (Mantelzorg-parkeren) Uitgifte GPK's; ongeveer 700 a 800 per jaar. ▪ Overleg gemeente betr. de nieuwe Omgevingswet. Onderwerpen zijn: wonen/Openbare Ruimte/Milieu en Infrastructuur. ▪ Overleg met de betrokken diensten van de gemeente inzake: parkeerbeleid gehandicapten, in- en opstapplaatsen CVV vervoer, Connexion/Taxbus (voorinzit-codes en begeleiderspassen) /Witte Raaf busbaangebruik etc. ▪ Op verzoek van de gemeente deelname klankbordgroepen Herinrichtingen (b.v. Vestdijk, Kanaalstraat, Rooseveltlaan, Stationsgebied Zuid + Noord (DistrictE)/ Rode Steentjesgebied-Stratumseind/Kleine Berg/Grote Berg etc.) Een aantal Herinrichtingen komt ook ter sprake bij het CVO. ▪ Op verzoek van de gemeente afgeven van 700 à 800 Mobidickkaarten PGE. Deze worden uitgegeven door de gemeente bij afgifte van iedere GPK. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het verzamelen en delen van informatie, het samen naar oplossingen zoeken, het van elkaar leren en afstemmen van inzichten en het gezamenlijk borgen en handhaven van de bereikte doelen blijft mogelijk op gemeentelijk niveau wat uiteindelijk leidt tot een toename van toegankelijkheid, bruikbaarheid en veiligheid van openbare ruimte en bushaltes. ▪ De inzet en enthousiasme van betrokken, vaak ervaringsdeskundige vrijwilligers, heeft de andere deelnemers, belanghebbenden en professionals gemotiveerd om aan toegankelijkheid te blijven werken en het belang ervan uit de eerste hand mee te krijgen wat een intrinsieke motivatie bevordert. Afgifte van Mobidic-kaarten bij de GPK's blijft leiden tot het uitblijven van klachten van burgers en stadswachten.
--	---	---	---

	Missie Werkgroep PR		Resultaten
Werkgroep in het kader van PR en informatievoorziening (PR)	Het bevorderen van het bewustzijn over het belang en de beschikbaarheid van goed toegankelijke, adequate en actuele informatie voor mensen met een functiebeperking.		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mensen met een functiebeperking beschikken over meer toegankelijke, adequate en actuele informatie. ▪ Meer bewustzijn is gecreëerd bij verstrekkers van geprinte en of digitale informatie over hun publiek met een functiebeperking.
Naam activiteiten	Doelstellingen Werkgroep PR	Activiteiten 2020	Resultaten 2020
Monitoren websites <i>Met name in het kader van het VN-verdrag komt er steeds meer aandacht voor de toegankelijkheid en bruikbaarheid van websites voor mensen met een functie beperking.</i>	Het beter bruikbaar en toegankelijker laten worden van 5 websites voor mensen met een functiebeperking	De werkgroep gaat bij de achterban na welke informatiebronnen en websites zij de hoogste prioriteit geven. De werkgroep toetste minimaal 5 van deze websites op toegankelijkheid en brengt advies uit.	De eigenaren en beheerders van de getoetste websites zijn zich bewust geworden van het belang van een toegankelijke en bruikbare website voor mensen met een functiebeperking. Zij zijn geadviseerd in verbeterpunten.
Eigen communicatiekanalen	Achterban en geïnteresseerd publiek van actuele informatie voorzien. Meer bekendheid genereren voor PGE. De interne informatievoorziening stroomlijnen t.b.v. alle vrijwilligers en bestuur.	Vrijwilligers en werkgroepen alert maken en houden op het zichtbaar maken van hun activiteiten middels foto's en artikelen ter publicatie. Website en facebook-pagina actueel houden. Alle informatie vastleggen en vindbaar opslaan.	Een toegankelijke, bruikbare en actuele website en facebookpagina. PGE heeft meer bekendheid verworven in Eindhoven. Alle betrokkenen zijn op tijd en volledig geïnformeerd.
Ondersteuning werkgroepen bij PR	Eenduidig en herkenbaar communiceren naar buiten.	Op verzoek van de werkgroepen wordt ondersteuning geboden bij PR-activiteiten en het vervaardigen van foldermaterialen, persberichten etc.	Herkenbaarheid en betrouwbaarheid van de publicaties is geborgd.

	Missie VN		Resultaten
<p>Ambassadeurschap in het kader van VN-verdrag (VN) <i>VN-Verdrag: In een inclusieve samenleving is Toegankelijkheid de norm. Met ingang van 01-01-2017 is toegankelijkheid n.l. de norm en ontoegankelijkheid de uitzondering! 12% van de Nederlandse bevolking heeft een handicap of chronische ziekte. Veel van deze mensen kunnen geen/slecht gebruik maken van openbare voorzieningen zoals winkels, bioscopen, restaurants, vergaderzalen etc. Ook op de gebieden van Wonen, Onderwijs, Arbeid is er vaak sprake van een achterstandsituatie.</i></p>	<p>Niet alleen de landelijke overheid en lokale overheid moeten nu werken aan een inclusieve samenleving. Lokale belangenbehartigers en mensen met en zonder een beperking zelf moeten aan de slag. Een inclusieve samenleving is een taak voor ons allemaal. Motto: "niets over ons, zonder ons".</p>		<p>Mensen met en zonder beperking, ambtenaren en burgers, vrijwilligers en beroepskrachten werken samen aan inclusie in de breedste zin van het woord.</p>
Naam activiteiten	Doelstellingen VN	Activiteiten 2020	Resultaten 2020
<p>VN-Verdrag <i>Van de gemeente wordt verwacht dat zij plannen maken en activiteiten uitvoeren die in lijn zijn met het VN-verdrag dat uitgaat van inclusief beleid.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het structureel in overleg treden met de nieuwe Cliëntenraad Sociaal Domein en afspraken maken om de aandacht voor VN-verdrag te blijven "borgen en verankeren". ▪ Het borgen van blijvende aandacht voor aangepast sporten en de facilitering daarvan. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Overleg met de CRSD om te komen tot een structurele vorm van overleg in het kader van het VN-verdrag. ▪ Samen met CRSD werken aan de door de gemeente toegestane doelstelling(en) van het VN-verdrag. ▪ PGE onderhoudt contacten met Sportformule Eindhoven/ het Regionale Sportloket Aangepast Sporten en het Netwerk aangepast sporten Eindhoven Sport. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Er is structureel overleg in het kader van het VN-verdrag gerealiseerd. ▪ Beleid en verordeningen van de gemeente zijn voortdurend langs de lat van het VN-verdrag gelegd. ▪ Het onderwerp aangepast sporten blijft actueel.

<p>Werkgroep VN-ambassadeurs van Coalitie voor Inclusie in Eindhoven</p>	<p>Overleg en samenwerking t.b.v.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ informatie verzamelen en delen ▪ samen naar oplossingen zoeken ▪ van elkaar leren en afstemmen van inzichten 	<p>2x per jaar overleg over stand van zaken en de te nemen acties. (e.e.a. in samenspraak met de Clientenraad)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ De huidige stand van zaken in Eindhoven m.b.t. het VN-verdrag is geïnventariseerd. ▪ Benodigde acties zijn besproken met CRSD en eventuele andere partijen.
---	---	--	--