

FORMAT INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2019 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING TRANSFORMATIE SOCIAAL DOMEIN 2019

De beschikking 2019 is de leidraad voor de jaarrapportage. U rapporteert op de afspraken die in de beschikking vastgelegd zijn, zowel inhoudelijk als financieel.

Voor de financiële verantwoording verwijzen we u naar de beschikking 2019.
Voor de inhoudelijke verantwoording kunt u onderstaand format gebruiken.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient u voor alle onderdelen uit uw beschikking een afzonderlijke format aan te leveren.

1. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

Werkgroep Toegankelijkheid Gebouwen / Evenementen

- 2 *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

Vergroten van TGH van openbare gebouwen met een publieksfunctie (o.a. scholen,winkels,horeca) en Evenementen zodat mensen met een beperking kunnen deelnemen aan het maatschappelijk leven.

Afkortingen: TGH=Toegankelijkheid/ GPP's= Gehandicaptenparkeerplaatsen/ITO= Integraal Toegankelijk Openbaar Toilet/VTA= vrijetijdsaccommodatie/ ROG=Regionaal Overleg Gehandicapten/TO= technisch ontwerp/ITS-vignet=Internationaal Toegankelijkheid Symbool

- 3 *Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?*

Maak voor de beschrijving gebruik van de resultaten die in uw beschikking zijn vastgelegd en die zijn gebaseerd op de subsidiegids 2019.

Geef in het schema aan welke afspraken er m.b.t. de te behalen resultaten zijn afgesproken voor 2019, wat er aan resultaten is gerealiseerd en geef een verklaring voor afwijkingen.

Indien u meer regels in het schema nodig heeft, kunt u deze zelf aanvullen.

	Afgesproken resultaten In beschikking 2019	Realisatie	Toelichting (op afwijking)
1.	Website eindhoven-toegankelijk.nl voorziet in informatie m.b.t. BTBU= Bereikbaarheid/Toegankelijkheid/Bruikbaarheid/ Uitgankelijkheid van gebouwen, horeca, winkels, bushaltes en GPP's. Invoeren gegevens in database website eindhoven-toegankelijk.nl	Gerealiseerd Lijst TGH Toiletten(27) binnenstad + lijst Bushaltes gerealiseerd	Lijst overzicht GPP's nog niet als totaal overzicht in kaart gebracht door gemeente (zie ook bij MOB)

2.	Toetsen van 250 locaties t.b.v. website Eindhoven-toegankelijk.nl	71 van de 250 getoetst	N.a.v. ervaringen is de checklist diverse malen bijgesteld; dit heeft veel tijd gevegd. Ook is onze actieve voorzitter Peter in april plotseling overleden. En daarnaast hebben 2 vrijwilligers eind 2019 hun partner verloren. Dit alles heeft een enorme impact gehad op ons allen.
3.	Het vergroten van de Toegankelijkheid van openbare gebouwen/Evenementen	Zie bij afgesproken activiteiten	

Aantal (deelnemers) vrijwilligers ingestroomd januari-december 2019	6
Aantal (deelnemers) vrijwilligers uitgestroomd januari-december 2019	3
Aantal vrijwilligers werkgroep eind 2019	10

4. Aanpak en activiteiten

a. Wat heeft u gedaan om de opgegeven resultaten te behalen?

Beschrijf kort uw activiteiten en leg uit hoe u bovenstaande resultaten hebt gerealiseerd. Geef hierbij zowel de aard en de omvang (aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers, soort trainingen etc.) van de activiteiten aan. Geef in het schema aan wat de afgesproken activiteiten waren, welke zijn uitgevoerd en een evt toelichting op de afwijkingen.

	Afgesproken activiteiten in beschikking 2019	Realisatie van activiteiten	Toelichting (op afwijkingen)
1.	Toetsen TGH Toiletten Binnenstad t.b.v lijst PGE	23 + geplaatst op website PGE	Was niet opgenomen in Act.plan 2019
2.	Toetsen TGH Trouwlocaties gemeente Eindhoven/toegang/toiletten.	8 getoetst	Niet opgenomen in Act.plein 2019 3 locaties waren niet goed Toegankelijk; standpunt gemeente; indien locatie aan 1 of meerdere voorwaarden niet voldoet is die locatie daar verantwoordelijk/aansprakelijk voor. Wordt vervolgd door PGE.
3.	Invoeren aantal Toiletten lijst PGE op app Hoge Nood	15	Niet opgenomen in Act.plein 2019
4.	Aanpassen logo ITO +openingstijden bij "Jansz"	Nog niet gerealiseerd	Gemeente maakt voorstel
5.	Deelname brainstorm "Toiletchallenge" in	1 x	Zorgen over het aantal Beschikbare openbare toiletten

	Eindhoven (KBO + Nationale Toiletalliantie”.		
6.	SGE Veldhoven	Advies n.a.v. klacht	i.v.m. problemen liftgebruik in Gezondheidscentrum
7.	Stationsrestaurant E’hoven	Advies n.a.v. klacht	Vindbaarheid toilet + Mivatoilet
8.	Bibliotheek Witte Dame	Advies n.a.v. klacht	Hoogte uitleenautomaten+retour
9.	TUe	Advies gevraagd	Gebouwen Atlas, Matrix en Metaforum. Rondgang + publiciteit heeft bij grote groep mensen geleid tot bewustwording.
10	Buurtinfo.winkel Genderplein	Advies n.a.v. klacht	Toegang
11	VTA’s Heidehonk +’t Slot	Advies gevraagd	Samen met stichting ZET
12	Mystery Guest Zonnebloem	Advies gevraagd	Uittesten Stadswandeling
13	Pand P	Advies n.a.v. klacht	Plateaulift + toilet
14	Student Hotel	Advies gevraagd	4 aangepaste hotelkamers
15	Bioscoop Pathe	Advies n.a.v. klacht	Ontbreken Evacuatie-chair (-s)
16	Diverse VTA’s	Advies gevraagd	Lay-outs bewegwijzering VTA’s
17	Terrein Stadhuis	Advies in samenspraak met werkgroep MOB	TO-tekeningen terrein Stadhuis/nieuwe Inwonersplein
18	Fellenoord 15	Advies (in samenspraak met MOB)	Betreft inbouwpakket; PGE-Gemeente- Rijksgebouwendienst
19	Radar Antidiscriminatie-Voorziening Eindhoven	Uiteindelijk niet gerealiseerd; RADAR gaf aan hier toch geen tijd/inzet voor te hebben. Bij klachten TGH wordt er wel doorverwezen naar PGE	Diverse overleggen mbt workshop + praktijktest PGE (Symposium Radar)+ actie gezamenlijk enkele panden toetsen in de binnenstad
20	Workshop TGH Gemeente-PGE- inclusief praktijktest	Gerealiseerd	Ambtenaren van diverse afdelingen + werknemers van Stadstoezicht hebben deelgenomen
21	Activiteit in de landelijke Week TGH	Gerealiseerd in samenspraak met werkgroep MOB	Filmpje (Kalender Filmpworks) gemaakt “Mijn vrijheid is mijn hulphond” (5 personen). Veel publiciteit.
22	Actie “Houd de Lijn Vrij” Vrijhouden van de geleidelijnen voor blinden en slechtzienden	Gerealiseerd	Locatie Station Eindhoven; in samenspraak met werkgroep MOB
23	Van Abbemuseum Experimentele Multizintuiglijke Museumruimte	Deelname	Presentatie resultaten onderzoek; vrijwilligers werkgroepen MOB +TGH hebben meegewerkt in Co-design met andere ervaringsdeskundigen.
24	Omgevingsvisie Eindhoven	2 x	Deelname bijeenkomsten; zie ook werkgroep MOB
25	Deelname ROG bijeenkomsten	4 x	Onderwerpen/presentaties: TGH + VN-Verdrag

26	Gemeentelijk TGH Overleg	2 x	Onderwerpen; TGH gebouwen/VTA's/Evenementen/TGH Workshop 2019/Omgevingsvisie/Monitoring TGH-OR
27	TGH Evenementen	4 x Advies aan E247 bij kleinere evenementen in wijken; aandacht voor ruimten bij kramen/stoepranden. Speciale aandacht voor het vinden van info. over TGH in flyers, op websites etc.	5 Grote Evenementen getoetst: Koningsdag/Emoves-Berenkuil/Ibizamarket XXL/DDW Strijp-S/DDW Sectie C/ GLOW. DDW Strijp-S/DDW Sectie C en GLOW . Uitreikingen "Duimen" volgt begin 2020. Begin 2019 zijn de Zilveren Duim en Gouden Duim uitgereikt aan respectievelijk Park Hilaria en DDW met veel publiciteit.

b. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Vul in het onderstaande schema uw maatstaf in.

Kenmerk	Maatstaf 2019	Bereikt in 2019	Toelichting (op afwijkingen)
Deskundigheid	PGE werkt met (ervaringsdeskundige) vrijwilligers en zij kunnen van alle benodigde informatie m.b.t. TGH gebouwen/evenementen gebruik maken. De ondersteuner coördineert het werkgroep-gebeuren; intern + extern + adviezen + geeft nieuwe informatie/klachten/vragen door. Ook is er eind 2019 een "Workshop Tekeningen lezen" gegeven (dit m.n. voor de nieuwe vrijwilligers)	De werkgroepleden doen elk jaar weer meer ervaring + kennis op. Zij worden dan ook steeds deskundiger en kunnen dit ook steeds beter overdragen op anderen.	Helaas is in april 2019 onze actieve voorzitter Peter plotseling overleden. Hij was 15 jaar verbonden met de werkgroep. Daarnaast hebben 2 vrijwilligers eind van 2019 hun partner verloren.
Relevantie	VN-verdrag	Door advisering en aanpassingen m.b.t. gebouwen/VTA's/Evenementen zijn er zichtbare veranderingen doorgevoerd. Ook het uitdragen van het belang van TGH bereikt steeds meer mensen.	Ruim 2 miljoen mensen hebben in Nederland een beperking of chronische ziekte. Daarnaast spelen de vergrijzing" + het feit dat mensen veel langer thuis moeten wonen een belangrijke rol.

Duurzaamheid	Blijvende aanpassingen in gebouwen zorgt ervoor dat mensen meer volledig kunnen meedoen aan de samenleving. Bij Evenementen speelt bewustwording en elk jaar weer aandacht hebben voor TGH een grote rol.	Aantal fysieke drempels is verminderd c.q. weggenomen	
Frequentie/intensiteit	Werkgroepleden komen 1 x per 4 weken bij elkaar. Daarnaast lopen de werkzaamheden gewoon door (zie bij activiteiten)		

c. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

Regionaal

Eindhoven

Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

5. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2021)?*

I.v.m. de genomen maatregelen rondom het coronavirus is het werk van de werkgroep m.i.v. 12 maart 2020 stil komen te liggen. Ook werkgroepbijeenkomsten en externe overleggen zijn afgelast. De werkgroepleden zijn afhankelijk van de medewerking van winkel-/horeca-ondernemers. Horeca ligt nog steeds stil en winkels zijn mondjesmaat en beperkt open. En natuurlijk hebben deze ondernemers voorlopig ook andere zorgen/prioriteiten. Van Evenementen is voorlopig ook geen sprake. Hoe en wanneer we na verloop van tijd weer kunnen gaan "opstarten" is nu niet duidelijk.

6. *Voorbeeld uit de praktijk*

Ter illustratie van bovenstaande cijfers kunt u hier een praktijkvoorbeeld beschrijven.

TU/e; toetsen gebouwen. Op aanvraag van de TU/e heeft de werkgroep samen met ervaringsdeskundige studenten en medewerkers van de TU/e 3 gebouwen getoetst en de toegang tot de gebouwen. Het ITS-vignet is niet (meer) het doel van de TU/e maar de gebruikswaarde van de gebouwen voor mensen met een beperking.

Zie je slecht of zit je in een rolstoel, dan ervaar je de campus natuurlijk op een heel andere manier. En daarom waren deze 2 rondgangen zo belangrijk voor alle partijen. De TU/e heeft hier veel publiciteit aan gegeven. N.a.v. van deze rondgangen zijn kleine aanpassingen direct doorgevoerd en moest er voor grotere aanpassingen nog een budget goedgekeurd worden. Ook zijn ze gestart om het beleid aan te passen. Ook de aanpassing van het beleid om van ITS-totaal over te gaan naar een ander systeem met een bandbreedte bij de oplossingen is ingegeven door de rondgangen van PGE; en dat is natuurlijk heel goed om te horen !!

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting? (uw organisatie kreeg in 2019 subsidie voor een bedrag hoger dan € 100.000,- en heeft een personeelsbestand van minstens 30 medewerkers in loondienst.) Zo ja, heeft u hieraan voldaan?*

Nee geen social return verplichting

Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.

Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

FORMAT INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2019 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING TRANSFORMATIE SOCIAAL DOMEIN 2019

De beschikking 2019 is de leidraad voor de jaarrapportage. U rapporteert op de afspraken die in de beschikking vastgelegd zijn, zowel inhoudelijk als financieel.

Voor de financiële verantwoording verwijzen we u naar de beschikking 2019.
Voor de inhoudelijke verantwoording kunt u onderstaand format gebruiken.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient u voor alle onderdelen uit uw beschikking een afzonderlijke format aan te leveren.

2. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

Werkgroep Mobiliteit/Vervoer/Openbare Ruimte PGE

3. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

Vergroten Toegankelijkheid van het OV-HOV infrastructuur, bushaltes, inrichting + herinrichtingen Openbare Ruimte- Verkeersveiligheid

Afkortingen: TGH=Toegankelijkheid/ GPP=Gehandicaptenparkeerplaats
/GPK=Gehandicaptenparkeerkaart/CVV=Collectief Vraagafhankelijk Vervoer (Taxibus + Witte Raaf)/ CVO= Centraal Verkeers Overleg/VO=voorlopig ontwerp/DO=Definitief ontwerp/TO=Technisch Ontwerp/CROW= Kennisinstituut voor infrastructuur, openbare ruimte, vervoer, werk en veiligheid.

4. *Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?*

Maak voor de beschrijving gebruik van de resultaten die in uw beschikking zijn vastgelegd en die zijn gebaseerd op de subsidiegids 2019.

Geef in het schema aan welke afspraken er m.b.t. de te behalen resultaten zijn afgesproken voor 2019, wat er aan resultaten is gerealiseerd en geef een verklaring voor afwijkingen.

Indien u meer regels in het schema nodig heeft, kunt u deze zelf aanvullen.

	Afgesproken resultaten In beschikking 2019	Realisatie	Toelichting op afwijking
1.	Het vergroten van toegankelijkheid&veiligheid van het OV, bushaltes, HOV infrastructuur om de integratie, emancipatie en participatie van Eindhovenaren met een beperking te vergroten.	Voorgenomen resultaten zijn grotendeels bereikt.	Toetsen TGH Bushaltes; streven aantal was 50 ; zijn er 46 geworden. Lijst overzicht GPP's in Eindhoven nog niet in kaart gebracht door gemeente. -Noot; bij herinrichtingen zijn de doorlooptijden heel divers. Projecten worden vaak in verschillende fasen verdeeld en uitgevoerd.

Aantal (deelnemers) vrijwilligers ingestroomd januari-december 2019	2
Aantal (deelnemers) vrijwilligers uitgestroomd januari-december 2019	4
Totaal aantal vrijwilligers werkgroep eind 2019	12

4 Aanpak en activiteiten

d. Wat heeft u gedaan om de opgegeven resultaten te behalen?

Beschrijf kort uw activiteiten en leg uit hoe u bovenstaande resultaten hebt gerealiseerd. Geef hierbij zowel de aard en de omvang (aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers, soort trainingen etc.) van de activiteiten aan. Geef in het schema aan wat de afgesproken activiteiten waren, welke zijn uitgevoerd en een evt toelichting op de afwijkingen.

	Afgesproken activiteiten in beschikking 2019	Realisatie van activiteiten	Toelichting (op afwijkingen)
1.	Toetsen Bushaltes door werkgroep Bushaltes	43 + 3 (zie bij 2)	50 gepland; aantal bushaltes zullen, in 2020, door de gemeente aangepakt worden bij onderhoudswerkzaamheden
1			Werkgroep is gestart eind febr. 2019 om uiteindelijk zoveel mogelijk haltes te toetsen in Eindhoven. Een lijst, voorzien van codes m.b.t. TGH is geplaatst op de website eindhoven-toegankelijk.nl
2.	Advisering bushaltes	3	Vestdijk/Dommelstraat/; advies is overgenomen. Verdijkstraat
3.	Bejegening chauffeurs Hermes/Bravo. Soms rolstoelers bij bushalte laten staan	3 klachten	Klachten doorgegeven; toezegging Hermes; blijvende aandacht
4.	Deelname Werkgroep ZO-Brabant van Reizigersoverleg Brabant	3 x bijeenkomst	+ het leveren van input per mail m.b.t. het opstellen van adviezen; bv "Verbetering reis voor slechthorenden en doven"/Bravoflex/Nieuwe Connexionsite.

5.	Klankbordgroep "Slimme Mobiliteit Doelgroepen"		Er zijn geen specifieke bijeenkomsten meer georganiseerd in 2019
6.	Deelname Consumentenplatform Taxbus	4 x bijeenkomst	Onderwerpen: Bravoflex/Aanbesteding contract CVV/klachten/communicatie Rolstoelvervoer bij WIJeindhoven/ Wachttijden reserveringen/Kwaliteit / Updates ontwikkelingen Slimme Mobiliteit
7.	Deelname Klachtencommissie Taxbus		Geen bijeenkomsten; geen klachten die ontvankelijk zijn verklaard.
8.	Bij uitgifte GPK's door gemeente wordt de "Mobidickkaart PGE" (info. betr. landelijke wet-en regelgeving betr. gehandicaptenvoertuigen , scootmobielen, auto's en brommobielen) verstrekt	800 geplastificeerde Mobidickkaart -en zijn verstrekt	Geen klachten GPK-houders + Stadswachten ivm boetes parkeren etc.
9.	Adviezen PGE: Fensterrein + parkeren CVV bij Stads kantoor	gerealiseerd	Fensterrein: verdere egalisatie baan naar trottoir + plaatsen onderbord bij 1 GPP "Uitsluitend Rolstoelvervoer". Stadskantoor: Plaatsen bord E07 bij ingang parkeergarage. Dit ivm in- uit stappen (rolstoel)-bussen Taxbus + Witte Raaf)
10	Organisatie en uitvoering "Scootmobiel-opfriscursus" samen met ABvE (Achtse Barrier voor elkaar) Locatie; De Mortel- nov.2019	1 x bijeenkomst	Was niet opgenomen in Activiteitenplan 2019. Deelnemers: 9. Medipoint aanwezig ivm kleine reparaties. Deelnemers waren zeer tevreden. Vervolg in 2020.
11	Monitoring Openbare Ruimte Raadsinfo.brief juli 2019)	Bij 7 projecten steekproeven	Balsemienplein/Europalaan/Gabriel Metsulaan/Helmerslaan-Gestelsestraat/Kosmoslaan/Schootsestraat/Treffin a terrein. Veel adviezen zijn, indien inpasbaar, overgenomen.
12	Blijvende aandacht voor TGH bij gemeente + partijen waarbij wij adviseren en overleggen.	Tijdens alle overleggen+ ambtenaren proberen de aandachtspunten van de gegeven Presentaties	Er wordt gewerkt met het Handboek Eindhoven. Overleg met wethouder List (jan.2019) inzake: Oversteken Binnenring PGE/Uniformiteit Oversteken/ Oversteken Vestdijk/ Tactiele Routegeleiding/ Vervangen Rode Steentjes Binnenstad. Dit mede n.a.v. van de door PGE gegeven presentaties aan ambtenaren in 2018; de wethouder is nu ook op de hoogte.

		PGE zoveel mogelijk toe te passen.	
13 3	Start Evaluatie Handboek Eindhoven dec. 2019	1 ^e bijeenkomst	Aanreiken van aandachtspunten PGE ; samen met betrokken ambtenaren bekijken van aanpassingen in het Handboek. Vervolg in 2020
14	Verzoek PGE toepassen "Uitstapstroken"	Realisatie april 2019	Raadsinformatiebrief TGH Uitstapstroken 2 april 2019 + Memo waarin opgenomen het beslisdiagram toepassingen uitstapstroken. Eindhoven is zeer waarschijnlijk de 1 ^e gemeente in Nederland die hier nu beleid op heeft.
15	Overleg hoofd Vergunningen	2 x overleg	Verstrekking GPK's/aanbesteding medische advisering/ Mobidickaart PGE/registratie GPK's in landelijke database op verzoek PGE.; helaas kunnen, voorlopig, de GPK's nog niet aansluiten bij landelijke database
16	Bezwaarschrift PGE Verkeersbesluit Ten Hagestraat – P Heuvel; 2 april 2019		Hoorzitting bij bezwarencommissie (aug.2019) heeft niet plaatsgevonden. Alle bezwaren zijn doorgestuurd naar de Rechtbank Oost Brabant.
17	Ongevraagd advies PGE oversteken Nieuwstraat-Dommelstraat en oversteek 18 Sept.plein – Vestdijk- maart 2019		Advies zal niet in zijn geheel worden overgenomen.; gemeente maakt andere keuzes. Project is nog niet afgerond.
18	Advies aanleggen GPP bij winkel Medipoint- Dr.Cuyperlaan	Gerealiseerd	
19	Advies toegankelijkheid invalidenopritten kruising Luchthavenweg	Niet gerealiseerd	Wordt opgepakt bij groot onderhoud/project
20	Advies Schouw Genderpark (eind 2018)	Niet gerealiseerd	Wordt opgepakt bij groot onderhoud/project
21	Advies aanpassingen oversteken v. Maerlantlaan	Niet gerealiseerd	Wordt opgepakt bij groot onderhoud/project
22	Advies verlagingen bij voetpad Anthony v. Leeuwenhoeklaan	Gerealiseerd	
22	Geplaatst reclamebord op geleidelijn bij "Coffielab"	Bord is daar weggehaald	
22	Advies bebording bij GPP's Eindhoven		De nog aanwezige onderbordjes bij GPP's zullen worden weggehaald.
23	Aanvraag GPP bij school	Gerealiseerd	N.a.v. vraag moeder met gehandicapte dochter
24	Aanvraag plaatsen Rateltickers/geluid Rateltickers		Aanvraag rateltickers Willemstraat e.o.: gemeente had geen budget meer in 2019. Geluid: WCW/Genovevelaan/v.Maerlantlaan; is aangepast.
25	Centraal Verkeers	9x	Tientallen VO's + DO's van herinrichtingen/groot

	Overleg		onderhoud worden behandeld. B.v. Brainport Park/Fietsenstallingen Centrum/Floraplein/Mathildelaan/Neckerspoel/District - E etc.
	Vorbereiding CVO	9x	PGE samen met Fietsersbond + Trefpunt Groen
26	Input leveren aan enkele Raadsleden	Meegenomen in motie	Betreft: Shared Space + 30km Zones
27	Aanvraag aanpassen stukje geleidelijn/keuzepunt Noordkant Station	In 2019 nog niet gerealiseerd	
28	District- E	2 x	Deelname aan presentatie Amvest; opmerkingen PGE zijn opgenomen in presentatie. Deelname aan Publieksbijeenkomst/Presentatie; in verslag zijn opmerkingen PGE opgenomen.
	Fietsenstalling Zuid		Opmerkingen PGE zullen in het ontwerp verder meegenomen worden c.q. vindt er verdere afstemming plaats.
29	Klankbordgroep Grote Berg+ Kleine Berg	2 x	
30	Project studenten TU/e Toegankelijke OR	2 x	Overleggen met vrijwilligers uit de werkgroepen TGH + OR. Project gericht op slechtzienden/blinden.
31	Uitbreiding Shuttle-route /groenstrook Cath.Zkh. Op verzoek PGE	Nog niet gerealiseerd in 2019	Diverse malen overleg met Cath.Zkh en gemeente. Tevens overleg met Trefpunt Groen (PGE + Trefpunt Groen samen een advies opgesteld.
32	Beleef De Vestdijk	4 x	Deelname aan Klankbordgroep + aparte afspraken PGE en Fietsersbond met betrokken ambtenaren inzake ontwerp Vestdijk.
33	Schouw Vestdijk sept.2019	Gerealiseerd	Op verzoek van SP schouw Vestdijk en Ten Hagestraat met PGE en Fietsersbond. Rapport met knelpunten is opgesteld. Resultaat eind dec. 2019: "Fietspaden worden weer rood".
34	Omgevingsvisie Eindhoven; TGH is een belangrijk aandachtspunt in de Nationale Omgevingsvisie	3 x	Deelname aan bijeenkomsten: "Op weg naar de Omgevingsvisie". PGE is vanaf begin betrokken + aandachtspunten PGE zouden worden opgenomen.
33	Actie "Houd de Lijn vrij"; vrijhouden van geleidelijnen voor blinden en slechtzienden		Op 10 april hebben vrijwilligers van de werkgroepen TGH +Mob +uitgenodigde slechtzienden/blinden deze actie gehouden aan de Zuid +- Noordzijde van het Station. E.e.a. in samenspraak met de gemeente. Publiek is aangesproken en bewust gemaakt. Veel publiciteit in Eindhoven en ook landelijk een groot succes.
34	Uitgebreid interview blad "Zienswijze"	Gerealiseerd	Belang van aandacht voor Rateltickers (blinden en slechtzienden)
35	Deelname Algemeen	2 x	Deelname aan landelijke Netwerkbijeenkomst "Gelijk is Gelijk" (dec. 2019) + deelname aan bijeenkomst FNV presentatie resultaten Lokale

			Monitor gemeente Eindhoven.
--	--	--	-----------------------------

e. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Vul in het onderstaande schema uw maatstaf in.

Kenmerk	Maatstaf 2019	Bereikt in 2019	Toelichting (op afwijkingen)
Deskundigheid	PGE werkt met (ervaringsdeskundige) vrijwilligers en zij kunnen van alle benodigde informatie m.b.t. Toegankelijkheid OR + Bushaltes/ Verkeersvoorzieningen + Vervoer gebruik maken. De ondersteuner coördineert het werkgroep-gebeuren intern en extern+ adviezen +brengt hen van nieuwe informatie/aanvullende informatie/ klachten/vragen op de hoogte.	Door elk jaar weer meer ervaring + kennis op te doen worden de vrijwilligers steeds deskundiger en kunnen zij dit ook beter overdragen op anderen.	Helaas zijn eind 2019 2 vrijwilligers van de werkgroep overleden: Paul, ex-voorzitter, deskundige en adviseur van de werkgroep. Paul was 20 jaar betrokken bij de werkgroep en bracht ongelooflijk veel kennis in. En Josien; een kleine 2 jaar als vrijwilliger en aankomend voorzitter.
Relevantie	VN-verdrag. Gewoon meedoen is voor onze doelgroep niet vanzelfsprekend.	Er is in de fysieke leefomgeving zichtbare vooruitgang geboekt. Bewustwording: ook andere betrokkenen/derden, zoals b.v. bij een publieksactie worden zich meer bewust van het belang van TGH.	Ruim 2 miljoen mensen hebben in Nederland een beperking of chronische aandoening. Daarnaast spelen de "vergrijzing" en het feit dat mensen veel langer thuis moeten wonen een belangrijke rol.
Duurzaamheid	Blijvende aanpassingen in de fysieke leefomgeving zorgen ervoor dat mensen meer volledig kunnen deelnemen aan de samenleving	Aantal fysieke drempels is verminderd c.q. weggenomen	
Frequentie/intensiteit	Werkgroepleden komen 1 x per 5 weken bij elkaar. Daarnaast lopen de werkzaamheden gewoon door (zie bij activiteiten)		

f. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

Regionaal

Eindhoven

Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

PGE houdt zich bezig met alle wijken/buurt(en) in Eindhoven

5. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2021)?*

I.v.m. de genomen maatregelen rondom het coronavirus is het werk van de werkgroep zo goed als stil komen te liggen m.i.v. 12 maart 2020. Er wordt nu een enkele keer advies gevraagd via mail c.q. een zeer enkele keer op locatie (herinrichting). Ook werkgroepbijeenkomsten, overleggen met ambtenaren en andere overlegbijeenkomsten zoals b.v. het CVO kunnen voorlopig geen doorgang vinden.

Hoe en wanneer we na verloop van tijd weer kunnen gaan “opstarten” is nu niet duidelijk.

6. *Voorbeeld uit de praktijk*

Ter illustratie van bovenstaande cijfers kunt u hier een praktijkvoorbeeld beschrijven.

Nr. 14: Verzoek PGE opstellen richtlijnen “Uitstapstroken”.

De huidige, veelal, 40 tot 60cm “Uitstapstroken” naast parkeervakken zijn te smal voor goed gebruik door mensen met een rollator, kinderwagen en rolstoel. Voor reguliere parkeervakken zijn er landelijk geen normen voor de breedte van de “Uitstapstrook”. Er is dan ook geen beleid m.b.t. “Uitstapstroken”; deze vallen onder “Parkeernormen”.

Wij hebben dit aangekaart bij betrokken ambtenaren; PGE ziet graag een richtlijn ontwikkeld met als uitgangspunt 90 cm uitstapstrook naast een parkeervak. In okt. 2018 is dit onderwerp op de agenda van de Gemeenteraad gezet.

In overleg met betrokken ambtenaren en Trefpunt Groen was er dan op 2 april 2019 de Raadsinformatiebrief + Memo waarin opgenomen het beslisdigram “toepassingen uitstapstroken”. Wij zijn er erg blij mee. We hadden graag overal een toepassing gezien van 90 cm gezien maar dat is niet gerealiseerd. De gemeente is de 1^e in Nederland die hier aandacht voor heeft. Uiteraard gaan wij e.e.a. doorzetten naar andere steden, platforms en landelijke werkgroepen zoals b.v. het CROW

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting? (uw organisatie kreeg in 2019 subsidie voor een bedrag hoger dan € 100.000,- en heeft een personeelsbestand van minstens 30 medewerkers in loondienst.) Zo ja, heeft u hieraan voldaan?*

X Nee geen social return verplichting

- Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.
- Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

FORMAT INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2019 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING TRANSFORMATIE SOCIAAL DOMEIN 2019

De beschikking 2019 is de leidraad voor de jaarrapportage. U rapporteert op de afspraken die in de beschikking vastgelegd zijn, zowel inhoudelijk als financieel.

Voor de financiële verantwoording verwijzen we u naar de beschikking 2019.
Voor de inhoudelijke verantwoording kunt u onderstaand format gebruiken.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient u voor alle onderdelen uit uw beschikking een afzonderlijke format aan te leveren.

5. Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?

Werkgroep PR-PGE

6. Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.

Achterban, vrijwilligers en belanghebbenden op de hoogte houden van relevante up-to-date informatie; middels eigen website en facebookpagina. Relevante websites voor onze achterban toetsen op digitale toegankelijkheid.

7. Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?

Maak voor de beschrijving gebruik van de resultaten die in uw beschikking zijn vastgelegd en die zijn gebaseerd op de subsidiegids 2019.

Geef in het schema aan welke afspraken er m.b.t. de te behalen resultaten zijn afgesproken voor 2019, wat er aan resultaten is gerealiseerd en geef een verklaring voor afwijkingen.

Indien u meer regels in het schema nodig heeft, kunt u deze zelf aanvullen.

	Afgesproken resultaten In beschikking 2019	Realisatie	Toelichting op afwijking
1.	Onze achterban, vrijwilligers en belanghebbenden zijn op de hoogte van relevante up-to-date informatie	Gerealiseerd	

Aantal (deelnemers) vrijwilligers ingestroomd januari-december 2019	3
Aantal (deelnemers) vrijwilligers uitgestroomd januari-december 2019	0
Aantal vrijwilligers werkgroep eind 2019	5

4 Aanpak en activiteiten

g. Wat heeft u gedaan om de opgegeven resultaten te behalen?

Beschrijf kort uw activiteiten en leg uit hoe u bovenstaande resultaten hebt gerealiseerd. Geef hierbij zowel de aard en de omvang (aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers, soort trainingen etc.) van de activiteiten aan. Geef in het schema aan wat de afgesproken activiteiten waren, welke zijn uitgevoerd en een evt toelichting op de afwijkingen.

	Afgesproken activiteiten in beschikking 2019	Realisatie van activiteiten	Toelichting op afwijkingen
1.	Het opstellen van een goed bruikbare checklijst m.b.t het toetsen op digitale Toegankelijkheid. De focus ligt vooral op praktische bruikbaarheid van websites. Voor het opstellen van de checklijst hebben we onderdelen van de richtlijnen van Web Content Accessibility Guidelines (WCAG), Accessibility en digitale toegankelijkheid gebruikt.	Gerealiseerd en in gebruik genomen	
2.	Nagaan bij de eigen vrijwilligers welke sites zij belangrijk vinden om te toetsen op digitoegankelijkheid	5 websites uitgekozen	
3.	Checken van 5 websites op digitale toegankelijkheid middels de checklijst PGE; WIJeindhoven, Taxbus, DDW Eindhoven, Park Hilaria, "Eindhoven is King"	5 keuringsrapporten opgesteld met advisering. Deze zijn verzonden aan de desbetreffende websitebeheerders.	

	(Koningsdag)		
4.	Op Verzoek van de Werkgroep Toegankelijkheid van het PGE is de website Ibiza Market XXL getoetst op digitale toegankelijkheid	Getoetst en geadviseerd	Niet opgenomen in het activiteitenplan.
5.	Op verzoek van Uniek Sporten Brabant is hun website gecheckt op digi-toegankelijkheid.	Getoetst en geadviseerd	Niet opgenomen in activiteitenplan.
6.	Inhoudelijke digitale versie Jaarverslag 2019 op site PGE plaatsen tbv achterban en vrijwilligers PGE.	Wordt ná indiening jaarrapportage geplaatst.	
7.	Plaatsen op zowel PGE website als facebookpagina van relevante berichten voor de achterban.	Het gehele jaar door gerealiseerd.	
8.	Communicatiemiddelen en PR activiteiten inzetten t.b.v diverse acties van het PGE waaronder; Uitreiking Gouden Duim+Zilveren Duim, Actie "Houd de lijn vrij", film "Mijn vrijheid is mijn hulphond" en Scootmobiel opfriscursus.	Gerealiseerd	
9.	PR activiteiten m.b.t. de lancering van de website Eindhoven-toegankelijk.nl	Niet gerealiseerd	Genoemde lancering van de website heeft in 2019 niet kunnen plaatsvinden omdat er nog te weinig getoetste locaties in de database opgenomen zijn.

h. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Vul in het onderstaande schema uw maatstaf in.

Kenmerk	Maatstaf 2019	Bereikt in 2019	Toelichting (op afwijkingen)
Deskundigheid	Ervaringsdeskundigen toetsen bovengenoemde websites. Daarnaast heeft 1 vrijwilliger een training Wordpress 5.0 gevolgd. De secretaresse PGE coördineert + ondersteunt de werkzaamheden. E.e.a. in	Door het toetsen van websites doen de vrijwilligers steeds meer ervaring op. Mogelijkheid is er om aan trainingen digi-toegankelijkheid mee te doen.	

	samenspraak met de ondersteuner.		
Relevantie	VN-Verdrag	Bewustwording van het belang van digitale toegankelijkheid voor onze doelgroep.	
Duurzaamheid	Blijvende aanpassingen aan websites maakt het voor onze doelgroep zoveel makkelijker om informatie te vinden.	N.a.v. advisering geven organisaties aan dit te bekijken en mee te zullen nemen.	
Frequentie/intensiteit	Werkgroepleden komen 6 x per jaar bij elkaar. Daarnaast vinden de werkzaamheden thuis plaats.	Digitale toegankelijkheid voor relevante websites uitgebreid; zie bij 4 en 5	

c Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

Regionaal

Eindhoven

Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

5. *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2021)?*

Coronavirus: het checken van websites op digitale toegankelijkheid kan gewoon doorlopen.

6. *Voorbeeld uit de praktijk*

Ter illustratie van bovenstaande cijfers kunt u hier een praktijkvoorbeeld beschrijven.

Zie onze website + facebookpagina

7. *Heeft uw organisatie een social return verplichting? (uw organisatie kreeg in 2019 subsidie voor een bedrag hoger dan € 100.000,- en heeft een personeelsbestand van minstens 30 medewerkers in loondienst.) Zo ja, heeft u hieraan voldaan?*

Nee geen social return verplichting

Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.

Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat:

FORMAT INHOUDELIJKE JAARRAPPORTAGE 2019 VOOR SUBSIDIEVASTSTELLING TRANSFORMATIE SOCIAAL DOMEIN 2019

De beschikking 2019 is de leidraad voor de jaarrapportage. U rapporteert op de afspraken die in de beschikking vastgelegd zijn, zowel inhoudelijk als financieel.

Voor de financiële verantwoording verwijzen we u naar de beschikking 2019.
Voor de inhoudelijke verantwoording kunt u onderstaand format gebruiken.

Inhoudelijke verantwoording

Als uw aanbod bestaat uit verschillende onderdelen, dient u voor alle onderdelen uit uw beschikking een afzonderlijke format aan te leveren.

8. *Wat is de naam van het onderdeel waar u op rapporteert?*

VN-Verdrag PGE

9. *Omschrijf in maximaal drie zinnen wat de kern is van uw opdracht.*

Borging VN-verdrag in samenspraak met de Cliëntenraad Sociaal Domein (CRSD)

3 *Welke resultaten heeft u bereikt met uw aanbod?*

Maak voor de beschrijving gebruik van de resultaten die in uw beschikking zijn vastgelegd en die zijn gebaseerd op de subsidiegids 2019.

Geef in het schema aan welke afspraken er m.b.t. de te behalen resultaten zijn afgesproken voor 2019, wat er aan resultaten is gerealiseerd en geef een verklaring voor afwijkingen.

Indien u meer regels in het schema nodig heeft, kunt u deze zelf aanvullen.

	Afgesproken resultaten In beschikking 2019	Realisatie	Toelichting (op afwijking)
1.	Op basis van inventarisatie van knelpunten m.b.t. inclusie, in samenspraak met de gemeente verder aan de slag met betrokken partners uit de stad om te zorgen voor een inclusieve stad. In overleg met de CRSD	Inventarisatie PGE heeft in mrt. 2017 plaatsgevonden. “Werkgroep” samenstellen borging VN-verdrag CRSD – PGE is helaas ook in 2019 niet gerealiseerd	De follow-up laat lang op zich wachten Er is overleg geweest met de CRSD en er wordt informatie betr. diverse onderwerpen uitgewisseld, maar we hebben in 2019 de handen niet op elkaar kunnen krijgen om hier (“werkgroep” gezamenlijk uitvoering aan te kunnen geven (Gemeenteraad + College zijn benaderd)
2.			

3.			
4.			

Aantal deelnemers ingestroomd januari-december 2019	NVT
Aantal deelnemers uitgestroomd januari-december 2019	NVT

3 Aanpak en activiteiten

i. Wat heeft u gedaan om de opgegeven resultaten te behalen?

Beschrijf kort uw activiteiten en leg uit hoe u bovenstaande resultaten hebt gerealiseerd. Geef hierbij zowel de aard en de omvang (aantal bijeenkomsten, aantal deelnemers, soort trainingen etc.) van de activiteiten aan. Geef in het schema aan wat de afgesproken activiteiten waren, welke zijn uitgevoerd en een evt toelichting op de afwijkingen.

	Afgesproken activiteiten in beschikking 2019	Realisatie van activiteiten	Toelichting op afwijkingen
1.	Thema's Wonen,Onderwijs,Arbeid en Sport onderbrengen in op te starten werkgroep "VN-verdrag"	Niet gerealiseerd	Zie bij 3
2.	Arbeid; deelname project "The Right (Wo)Man for The Job "is in febr.2019 afgerond	Gerealiseerd	Tevens deelname aan promotiefilmpje t.b.v. afsluiting, middels symposium, van het project.
3.	Wonen; ontwikkelingen volgen	Gerealiseerd	
4.	Sport; contacten met Sportformule/loket Aangepast sporten. Het uitzetten, binnen ons netwerk van nieuwe initiatieven (sport- en spelvorm) voor mensen met een lichamelijke beperking	Gerealiseerd	

j. Wat waren de kwaliteitsmaatstaven van uw activiteiten?

Vul in het onderstaande schema uw maatstaf in.

Kenmerk	Maatstaf 2019	Bereikt in 2019	Toelichting (op afwijkingen)
Deskundigheid	Uitvoering door ondersteuner	Zie bij 3	

Relevantie	VN-Verdrag		
Duurzaamheid	VN-Verdrag verplicht overheid en maatschappelijke organisaties op vele terreinen zichtbare en merkbare vooruitgang te boeken	Zie bij 3 Fysieke TGH + Digi-TGH; zie bij werkgroepen MOB/TGH gebouwen en Evenementen/ PR	
Frequentie/ intensiteit	Ter zake doende informatie wordt wederzijds uitgewisseld; CRSD - PGE		

k. Wat was het werkgebied van uw activiteiten?

Regionaal

Eindhoven

Bepaalde wijk(en) of buurt(en)

Geef aan welke wijk(en) of buurt(en) en waarom u zich juist op dit werkgebied heeft geconcentreerd:

4 *Zijn er naast het bovenstaande nog andere zaken waarvan u de gemeente op de hoogte wil brengen (en die bijvoorbeeld gevolgen hebben voor 2021)?*

5 *Voorbeeld uit de praktijk*

Ter illustratie van bovenstaande cijfers kunt u hier een praktijkvoorbeeld beschrijven.

6 *Heeft uw organisatie een social return verplichting? (uw organisatie kreeg in 2019 subsidie voor een bedrag hoger dan € 100.000,- en heeft een personeelsbestand van minstens 30 medewerkers in loondienst.) Zo ja, heeft u hieraan voldaan?*

X Nee geen social return verplichting

Ja, wel een social return verplichting, en aan verplichting voldaan. Dit is reeds aangegeven in de WIZZR.

Ja, wel een social return verplichting en niet aan verplichting voldaan, omdat: